

法律智能问答系统白皮书

随着新一代信息技术的不断发展，大数据、人工智能在法律实务中得到深度应用，挖掘数据潜在价值，积极探索并实践大数据应用，不断推进法律工作者智能化转型。更加高效、智能、精准的智能咨询服务受到了司法行业的青睐。

本白皮书将介绍国双法律智能问答产品的能力与优势，帮助用户深入了解智能问答产品如何进行精准语义分析，精确判断用户意图并提供针对性问答，最终成为专业法律咨询服务的AI助手。

第一部分：法律智能问答系统是什么

法律智能问答的发展

法律智能问答系统的定义

第二部分：法律智能问答系统的核心价值

助力学习研究

辅助日常工作

诉讼服务高效便民

第三部分：法律智能问答系统的主要功能

法律问题智能回答

近似问题智能推荐

法规与法条查询

第四部分：法律智能问答系统的产品特点

精准地识别用户意图

专业的问答语料库

强大的机器学习能力

易用的产品交互体验

1. 法律智能问答系统是什么

• 1.1 法律智能问答的发展

随着大数据、人工智能技术在司法行业的深度发展，运用信息化手段，充分挖掘数据价值，已成为发展趋势。最高人民法院在《人民法院信息化建设五年发展规划（2016-2020）》和《最高人民法院信息化建设五年发展规划（2016-2020）》中强调，加强和完善法律数据智能化开发应用，为建设智慧法院、全面依法治国提供有力支持。通过信息化手段，充分开发、运用法律知识和司法案例大数据资源，服务法官办案、服务人民群众。

周强院长在智慧法院建设专题座谈会中强调，要坚持需求导向，准确了解法官和社会公众对信息化的应用需求，确保信息化建设精准对接实践所需，保持正确发展方向；深刻把握人民群众日益增长的多元司法需求，使法院信息化发展能够更好地服务人民群众、方便人民群众。要通过司法人工智能建设，更加方便人民群众理解法律、学习法律、运用法律，为普及法律知识、促进法治中国建设提供有效途径。

法律智能问答系统运用人工智能技术，为法律职业者、人民群众提供智能化法律数据服务，持续优化不同用户群体自然口语化问题的智能理解；结合诉讼风险评估、裁判结果预判、量刑刑期预测、诉讼费计算等智能服务，成为了高效便捷利民的智慧司法 AI 助手，是当下大数据、人工智能时代下的不二选择。

• 1.2 法律智能问答系统的定义

法律智能问答系统是提供专业法律咨询服务的 AI 助手。系统利用人工智能技术对问题进行精准地语义分析，准确判断用户意图并提供精准、权威的回答。强大的问答题料库，覆盖法律实体问题、诉讼程序问题、裁判规则、法律法规等法律知识。用户可随时咨询法律问题、查询法律知识等，提供全天 24 小时法律知识自助问答服务。

2. 法律智能问答系统的核心价值

• 2.1 助力学习研究

为用户学习法律知识提供平台，方便理解、学习、运用法律知识，提升业务水平。

• 2.2 辅助日常工作

系统以极简的交互式问答方式为法律工作者或普通群众提供专业的法律问题答案和法律知识，提升工作效率。

• 2.3 诉讼服务高效便民

全天候提供智能法律问答服务，实时快捷解决问题，实现法律知识普及，方便人民群众。

3.1 法律问题智能回答

通过自然语言处理、人工智能技术，系统在判断用户意图的基础上，智能回答用户问题。

准确判断用户意图

智能问答法律问题数据从海量数据问题中精选大众关注的法律程序问题和法律实体问题，由专业数据团队进行深度加工形成问答语料，并针对法律专业领域的知识特点，深度优化语义分析算法，准确判断用户意图。

智能回答用户问题

系统综合利用自然语言处理、语义分析、机器学习等人工智能技术，融合应用法律知识图谱，实现智能理解法律问题；综合计算关键词、扩展词、句向量以及深度语义匹配的相似度匹配出问题答案，自动回答用户问题。



3.2 近似问题智能推荐

深入融合专业索引词表、意图识别模型、机器学习等技术，根据对用户输入的问题扩展理解，实现推荐近似问题与答案。

智能预测用户意图

系统运用基于规则引擎、深度学习的关键词识别、词法分析、句法分析、语义解析以及知识图谱技术，实现智能预测用户意图。

匹配并推荐近似问题与答案

通过识别问题中的核心关键词，利用法律概念知识图谱进行同义词、近义词、上位词、下位词的语义扩展，综合语义分析，实现对用户输入的问题扩展理解，在直接回答用户的问题基础之上，还能匹配并推荐近似问题与答案。



3.3 法规与法条查询

系统在智能识别问题的基础上，精准匹配查询内容，为用户带来极简的交互式问答查询体验。

- 智能识别法规问题，查询内容精准匹配

通过智能识别用户输入的法律名称，返回对应法律法规内容；支持识别常用法律法规名称的简称、俗称等，精准匹配对应法律标准规范名称的法律文件，并展示法律效力、时效性、公布日期等信息。



- 智能识别法条问题，查询内容精准匹配

通过咨询法律具体条款，利用实体识别技术对用户输入的法律名称和条文序号进行识别；对常用中央法律法规的数据细化拆条，实现定位法律法规的具体法条内容。



4.法律智能问答系统的产品特点

● 4.1 精准地识别用户意图

通过语义分析、语义理解等人工智能技术实现“想用户所想”，针对法律专业领域的知识特点深度优化识别算法，准确判断用户意图，感知并认知提问者的需求，从而反馈答案。

● 4.2 专业的问答语料库

由专业的法律内容团队搭建法律知识图谱及问答语料数据，业务范围可覆盖法律实体问题、诉讼程序问题，通过对国家法规库和地方法规库的数据属性信息提炼和法律文件关联关系搭建，保障法律咨询服务的专业化。

● 4.3 强大的机器学习能力

强大的机器学习能力，在智能理解并记录用户所有问题的基础之上，同时记录上下文使用场景，不断完善算法和知识图谱，从而提升答案回复准确率，提高问答效果。

● 4.4 易用的产品交互体验

不同于传统的用户先抽象关键词再检索的查询形式，系统提供极简的交互式问答查询，实现输入一个法规问题，系统即可智能识别并直接匹配答案，交互友好，为用户提供高效、便捷、精准的智能服务。

关于国双

国双 (NASDAQ:GSUM) 是中国领先的企业级大数据和人工智能解决方案提供商。基于国双大数据平台独有的分布式数据架构和先进的实时、多维度关联性分析技术，同时利用自然语言处理、知识图谱等人工智能技术，国双的解决方案能够使客户充分洞悉数据间的复杂关系，获得全新的商业洞察，帮助企业和政府客户作出更好的业务决策，有效驱动产业智能化和数字化转型。

服务领域



工业互联网



智慧能源



智慧司法



新零售



航空及旅游



汽车



运营商

合作伙伴



服务客户



北京总部

地址：北京市海淀区北四环中路229号国双大厦

电话：(86-10) 8261 9988

传真：(86-10) 8261 9993



国双官方微信

国双产业人工智能平台

