

法眼洞悉

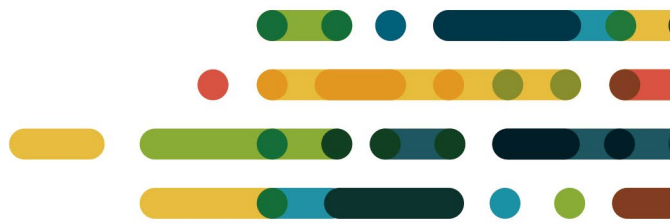
文书数据的
极致挖掘探索

· 上海 ·



人民法院出版社
PEOPLE'S COURT PRESS

GRIDSUM 国双
Empower your e-Performance



前言

要利用丰富的案例资源，加强云计算和大数据技术的运用，提高司法决策的科学性，
为党和国家决策提供有价值的参考依据。

——最高人民法院院长 周强

没有人是一座孤岛，
尤其是在信息化时代快节奏生活的城市中，
人们之间的交往、互动越来越方便、快捷，
但也越来越复杂、多元。
人们在城市中经历吃穿住行、生老病死，
留下大量的生活印迹。
在互联网时代，这些生活的印迹生成了各种数据，
如在司法领域，大量的法律法规、裁判文书生成海量数据，
这些数据如同矿藏和宝库，其中蕴含了大量丰富而有价值的信息。
如何采集、整理、分析、发掘、展现以及应用数据，
“让数据发声”，服务社会各界，是我们一直致力思考的问题。



说明

本报告是人民法院出版社和北京国双科技有限公司利用技术手段，通过对近10万份文书的采集、整理、分析、发掘，生成了该部分文书中涉诉群体的大致画像，以期从数据挖掘的角度展现一种新的思维方法，为社会公众提供更多有价值、有针对性的司法服务，为参与社会治理、促进经济社会发展提供数据支持，为人民法院司法研究、司法决策、司法管理、司法改革、司法创新提供一定的参照和思路。数据来源于中国裁判文书网，统计的时间区间为2014年7月1日至2015年6月30日，分析素材为北京地区的民事、刑事一审判决书，共34,580篇；上海地区的民事、刑事一审判决书，共51,685篇。数据分析结果可能受到判决书公开数量及其他影响文书公开内容的因素的影响，因此报告旨在探寻数据化建设和数据运用的方法展示和方向探索，分析结果可通过总数据量的扩充和关联数据准确性的提升而更加精确。

CONTENTS

目录

01 | 劳动类
P01

02 | 交通类
P11

03 | 医疗类
P21

04 | 消费类
P27

05 | 婚姻类
P35

06 | 房屋类
P41

07 | 刑事高发
P53





劳动类

○ 主要观点

劳动争议案件公开文书**5,151**篇。

涉诉劳动者中，男性人数为女性人数的近2.5倍。

男性劳动者中40-50岁年龄段的占比最高，女性劳动者中30-40岁年龄段的占比最高。

劳动者在生产加工行业发生争议最多。用人单位未与劳动者签订劳动合同、拖欠工资是引起诉讼的主要原因。

浦东新区和闵行区发生劳动争议案件最多。互联网行业，年轻劳动者产生劳动纠纷人数男女差距显著。

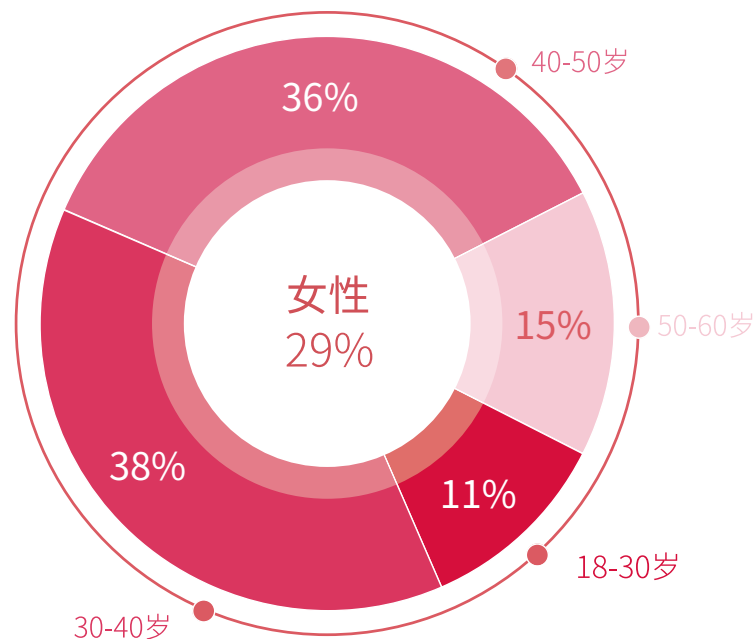
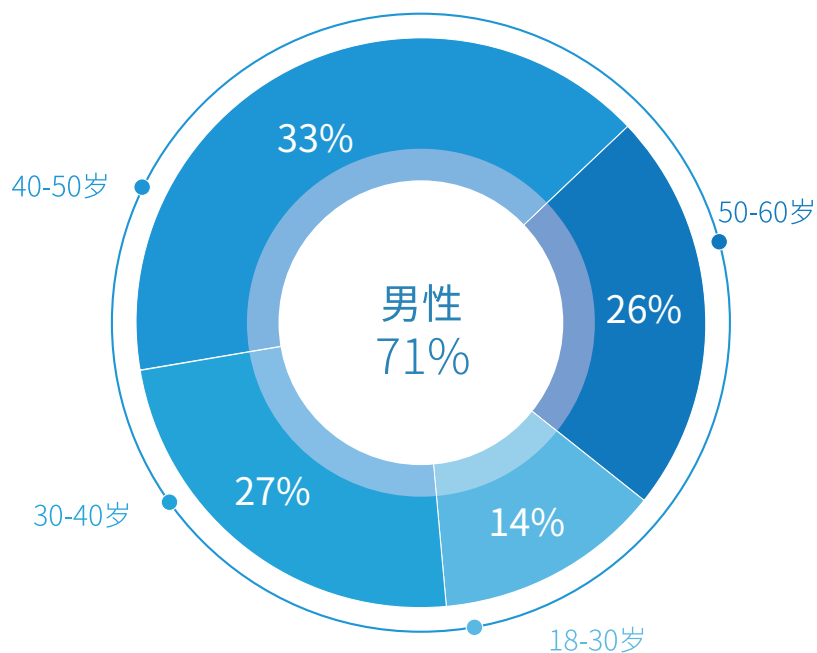


劳动者画像

性别与年龄分布

涉诉劳动者中，男性人数为女性人数的近 2.5 倍；

男性劳动者中 40-50 岁年龄段的占比最高，女性劳动者中 30-40 岁年龄段的占比最高。^{*}



注：* 深度挖掘见第 7、8、9 页

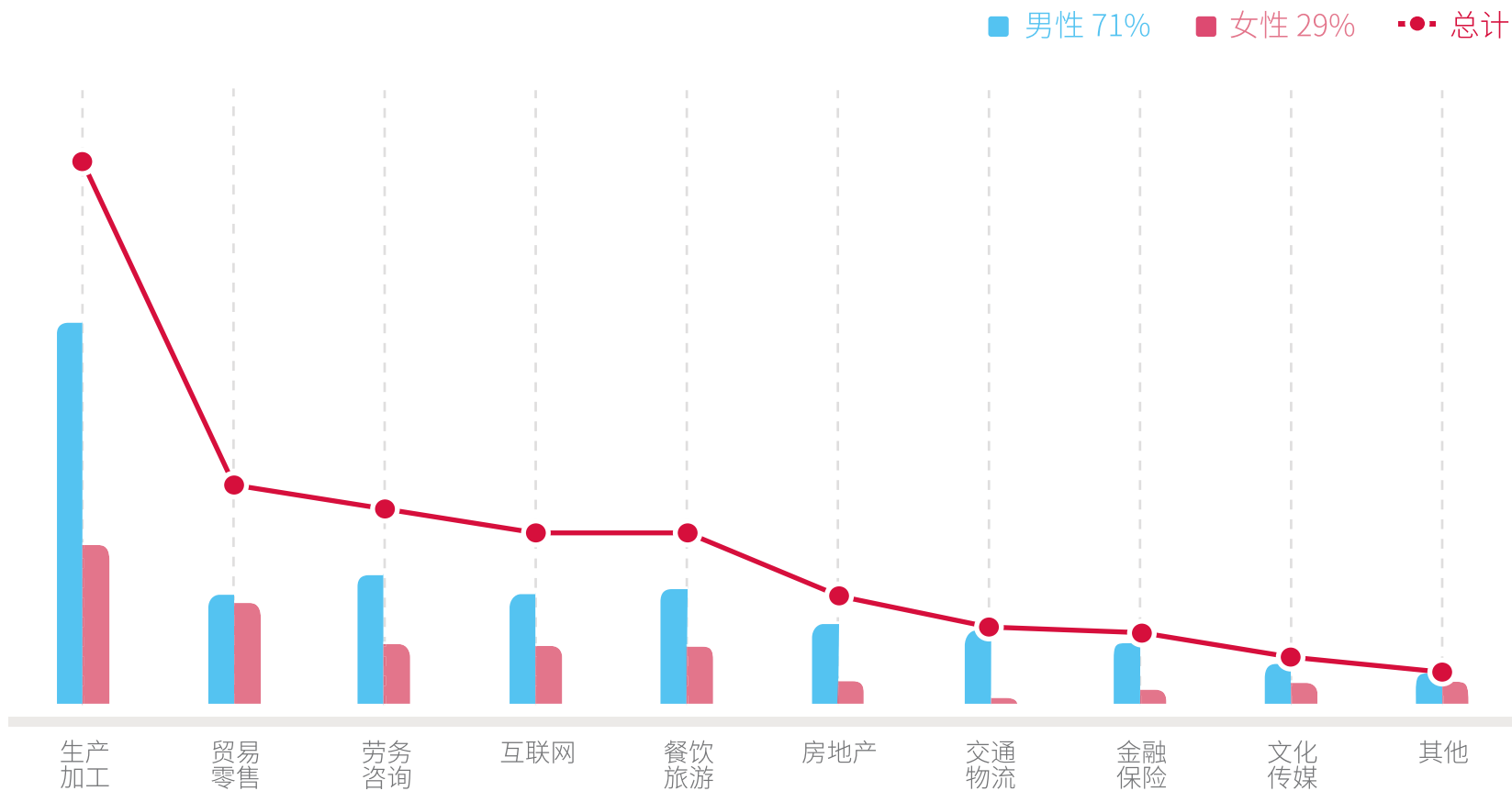


GRIDSUM
DATA
CENTER

行业分布与性别占比

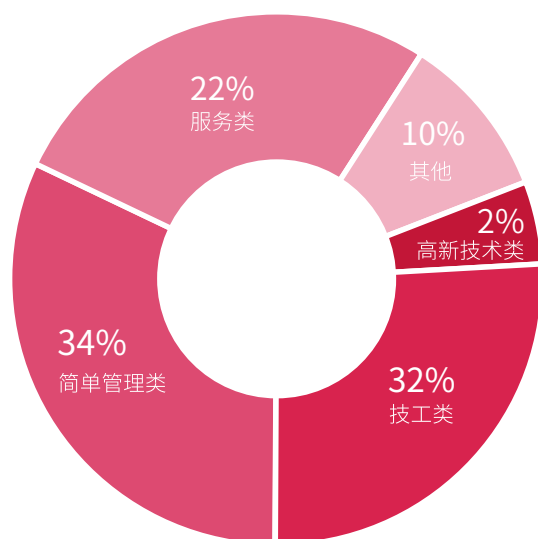
男性在生产加工行业发生争议最多，其次为劳务咨询、餐饮旅游、贸易零售业。

女性发生劳动争议的行业分布要比男性的平均，其中生产加工行业发生争议最多，其次为贸易零售、劳务咨询、互联网、餐饮旅游行业。

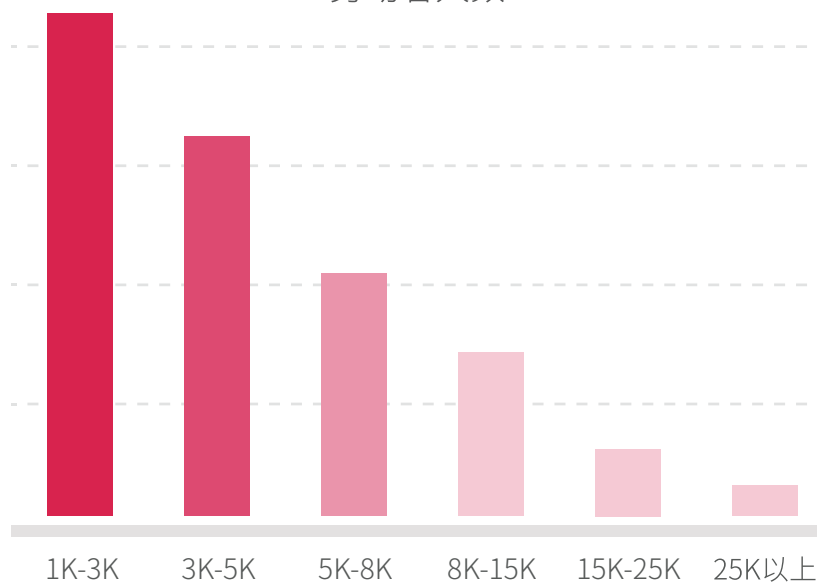


工作岗位与薪资分布

从岗位类别来看，技工类、简单管理类、服务类的基层劳动者涉诉较多。这部分劳动者的工薪普遍低于上海市平均工资水平。



劳动者人数



依据《国家职业分类大典》划分工作岗位，其职业结构分类如下：

- 1、技工类：挡车工、模具工、消防工、拖车工、电锯工、喷胶工等；
- 2、服务类：保育工、保险理赔员、厨师、道路清扫工、缝纫工、护理员、客服、美容师等；
- 3、简单管理类：出纳、行政专员、管理咨询顾问、运营专员、营销员、项目协调员等；
- 4、高新技术类：PHP软件工程师、电气工程师、规划师、软件测试工程师、网页设计师、硬件开发工程师等。

劳动者画像

争议原因

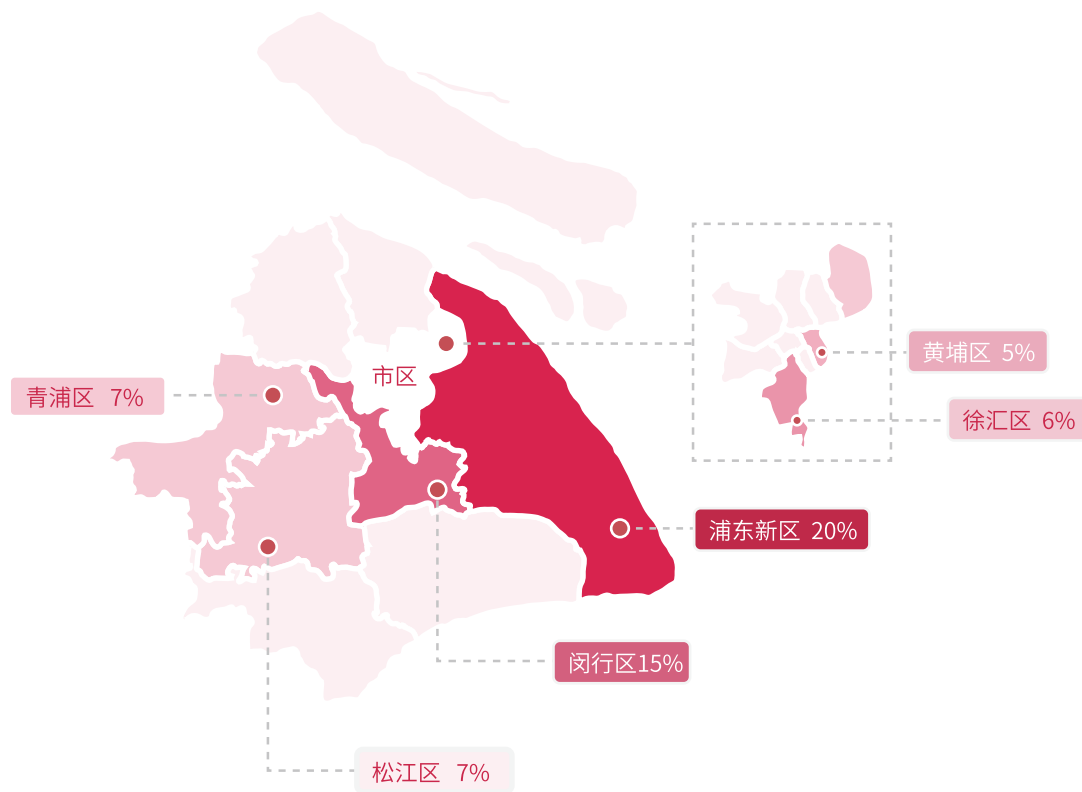
用人单位未与劳动者签订劳动合同、未按时按量向劳动者支付工资是引起诉讼的主要原因。



劳动者画像

案件及用人单位地域分布

浦东新区和闵行区发生劳动争议案件最多，发生劳动争议的用人单位，密集于浦东新区和闵行区，两区占比达全市范围的 35%。



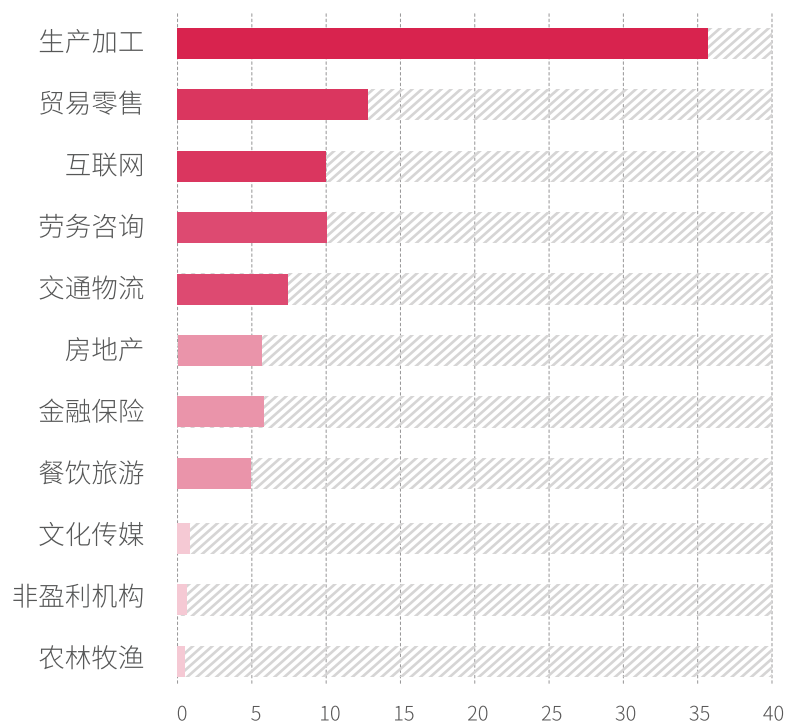
GRIDSUM
DATA
CENTER

劳动者画像

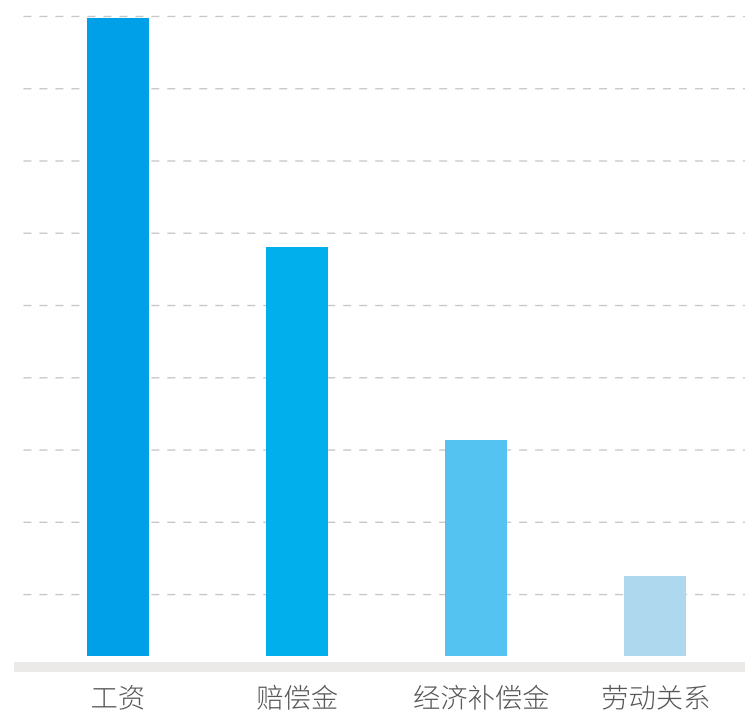
40-50 岁男性劳动者聚焦

40-50 岁的男性，劳动争议多发生在生产加工行业，工资为主要争议原因。

行业分布



争议原因

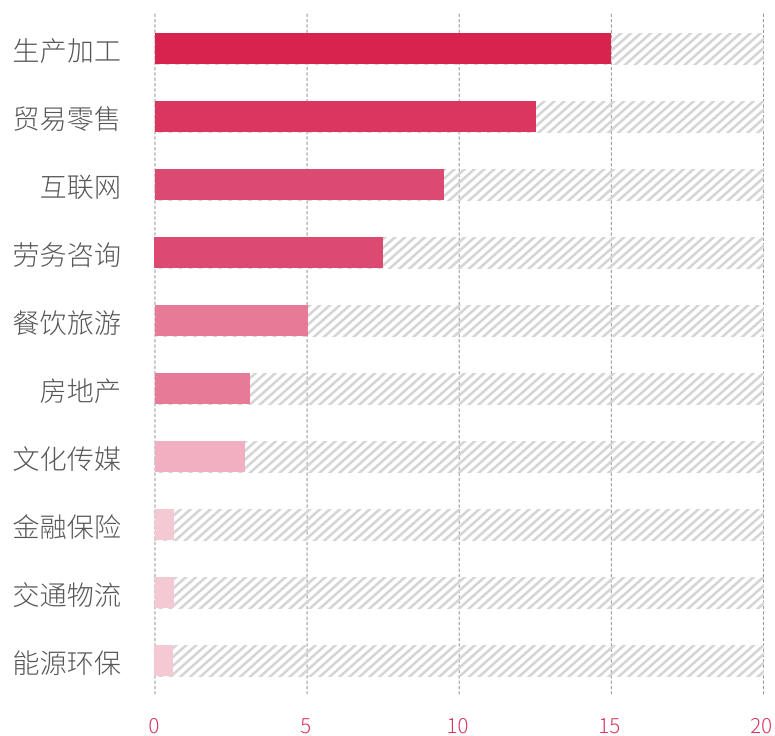


劳动者画像

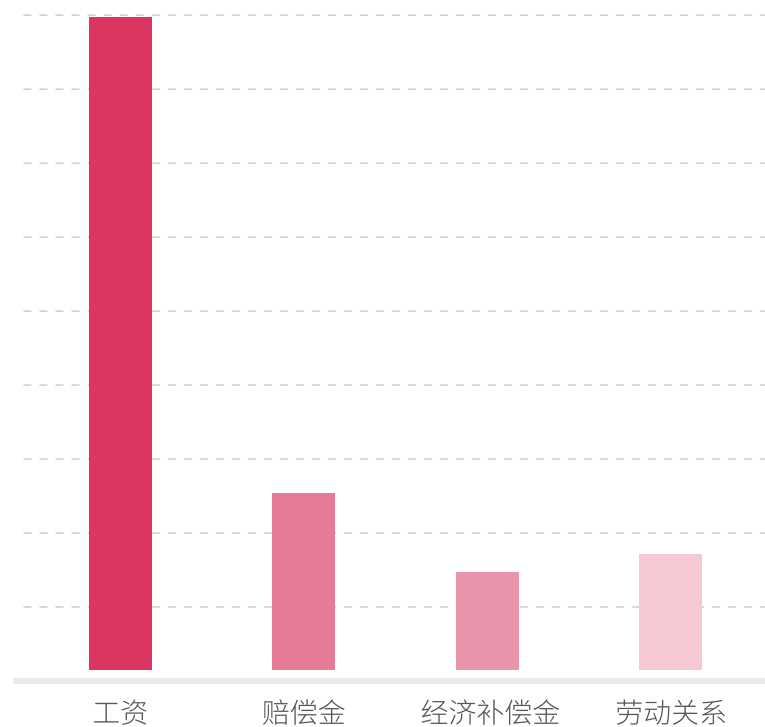
30-40 岁女性劳动者聚焦

30-40 岁的女性，劳动争议多发生在生产加工行业，工资为主要争议原因。

行业分布



争议原因



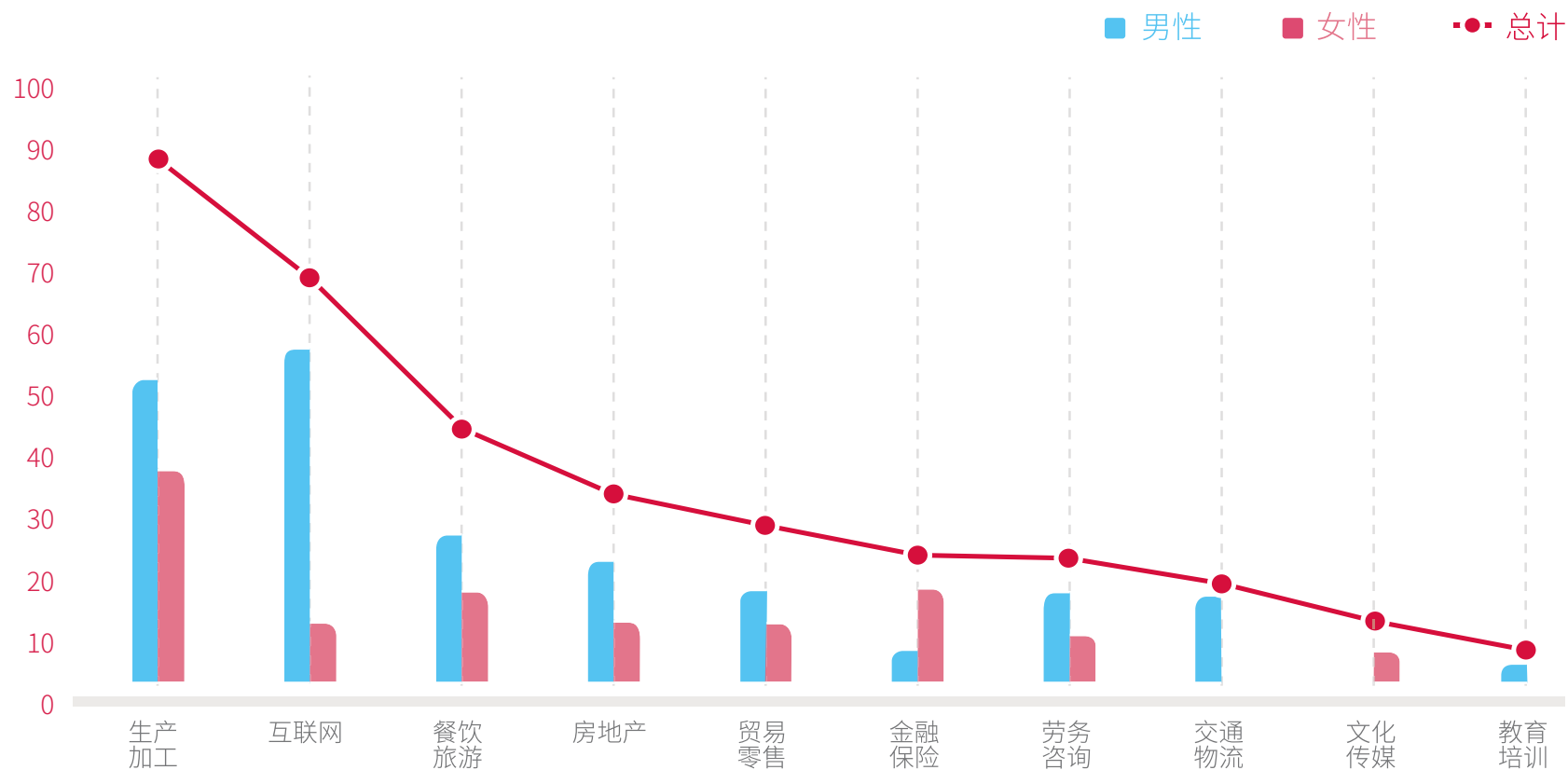
GRIDSUM
DATA
CENTER

劳动者画像

年轻劳动者聚焦

年轻劳动者的劳动争议多发生在生产加工行业。

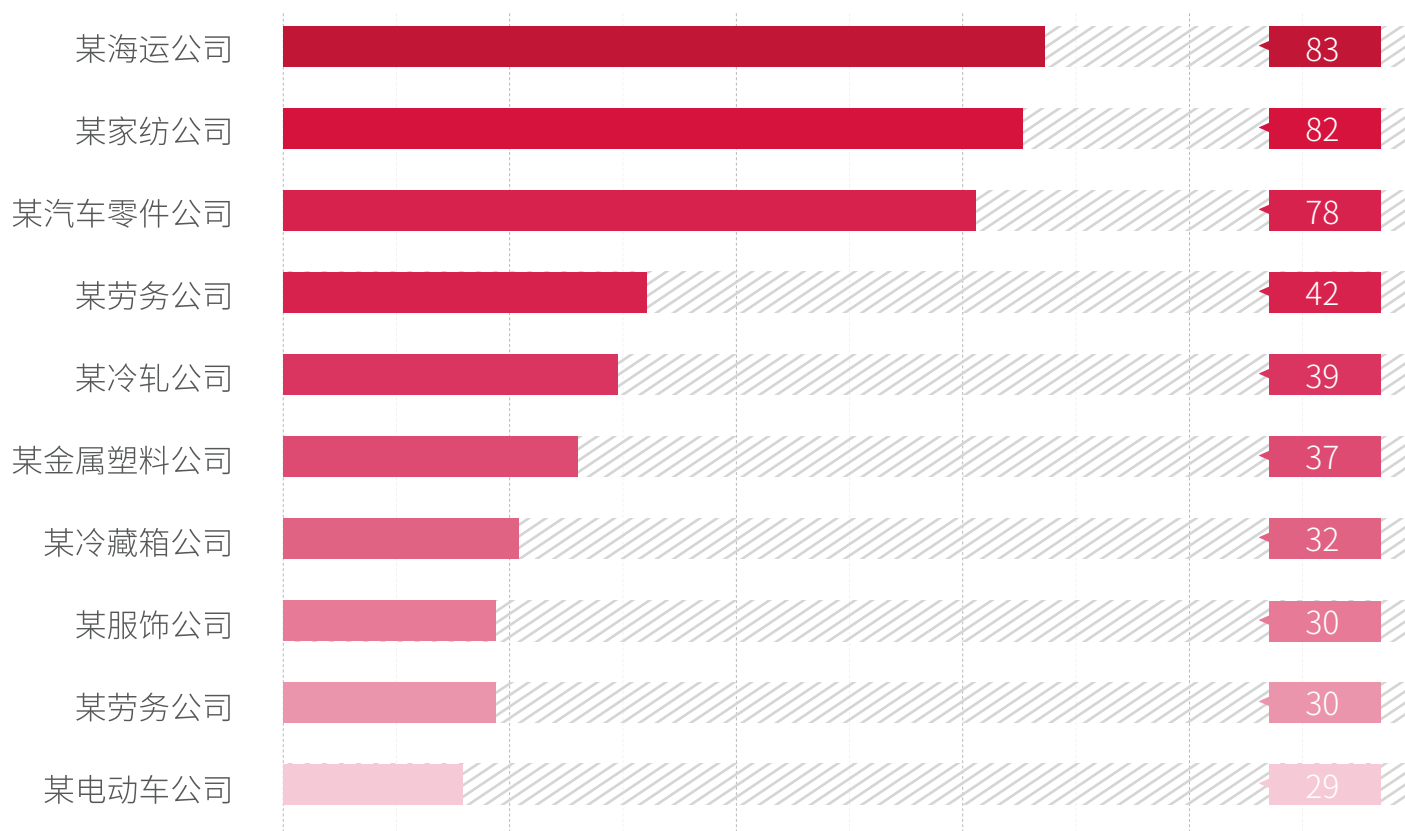
互联网行业，年轻劳动者产生劳动纠纷人数男女差距显著。



劳动者画像

劳动争议多发公司聚焦

在 3134 家涉诉公司中，劳动争议不少于 10 个的 53 家公司共产生争议 973 个，占总争议量的 19%。发生劳动争议案件最多的 10 家企业中，2 家为劳务派遣公司，其他多为传统生产加工企业。

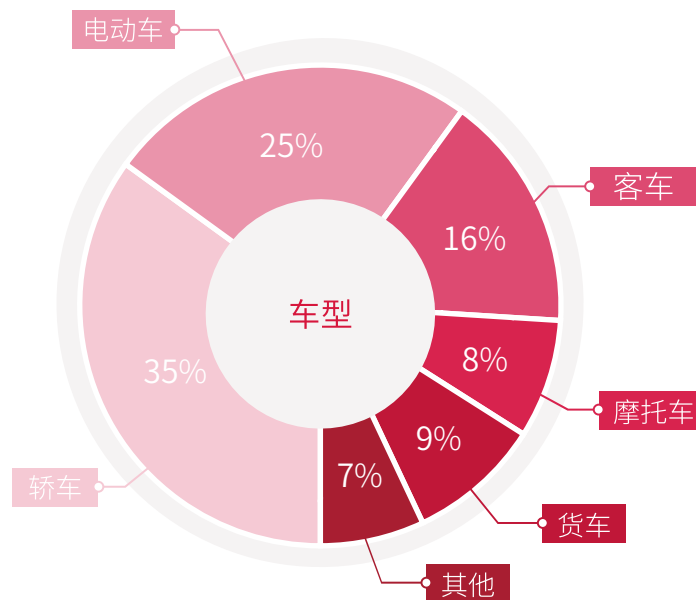
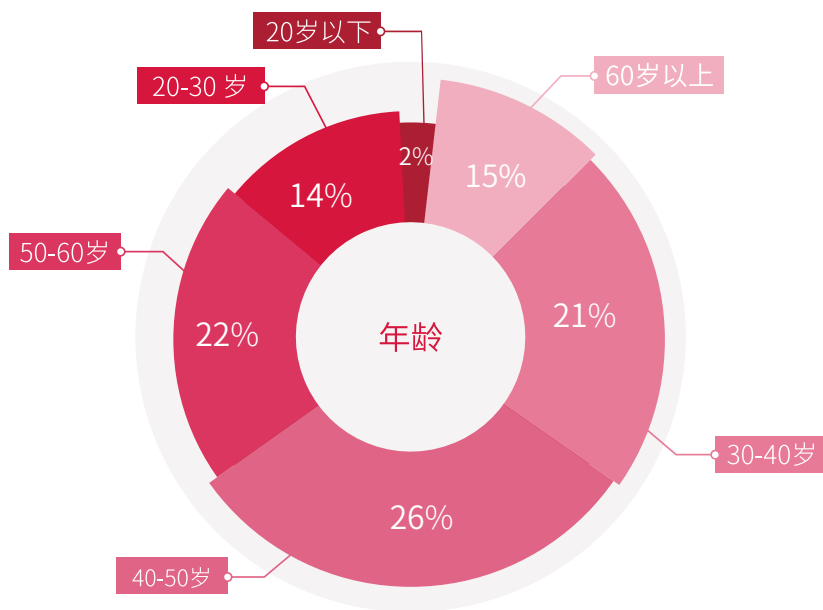


GRIDSUM
DATA
CENTER

司机年龄与驾驶车型分布

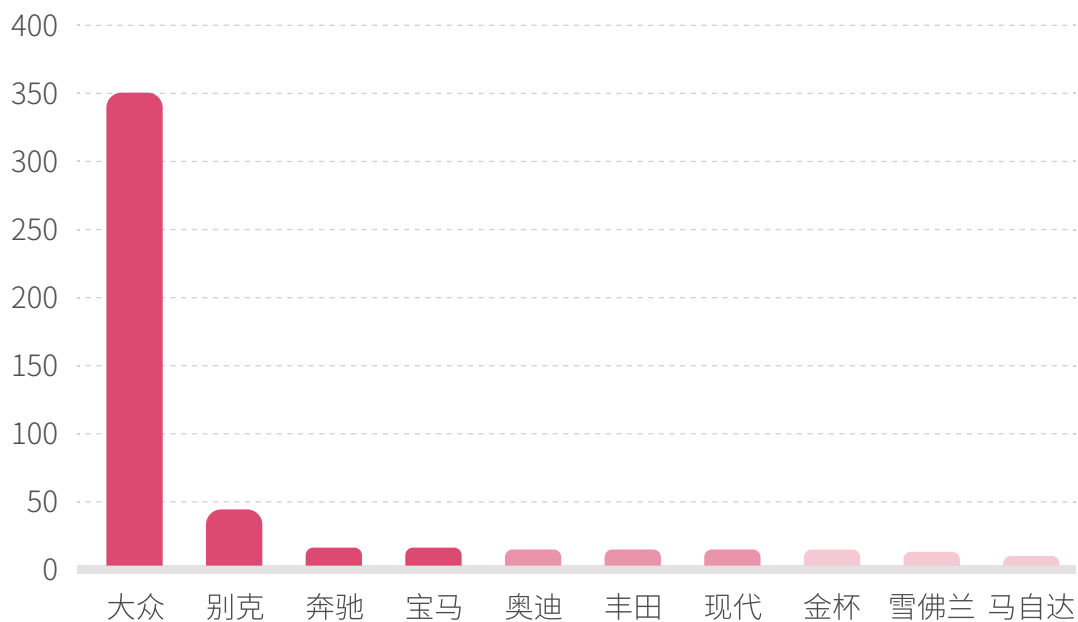
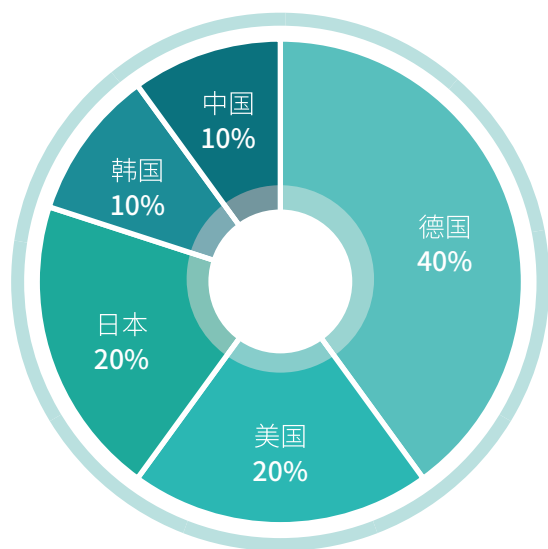
交通事故司机年龄分布较平均，以 40-50 岁司机最多。事故车辆以轿车、电动车和客车居多。

事故车辆多为本地车，外地车约占 23%。外地车中江苏、浙江和安徽等临近上海的省区牌照车辆最多。



驾驶车辆品牌前十

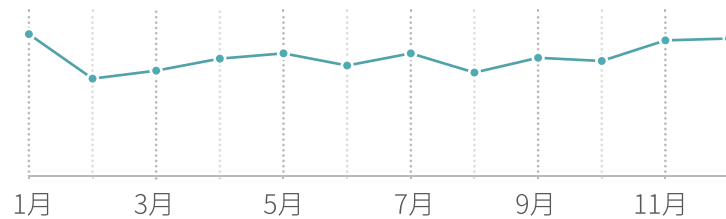
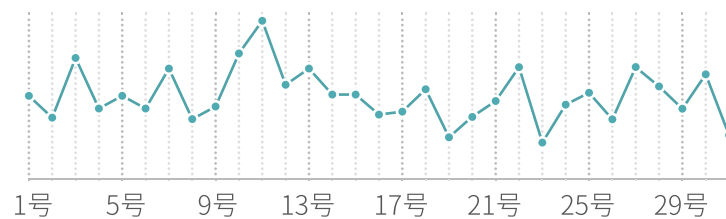
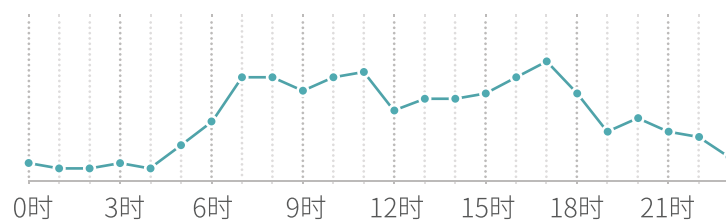
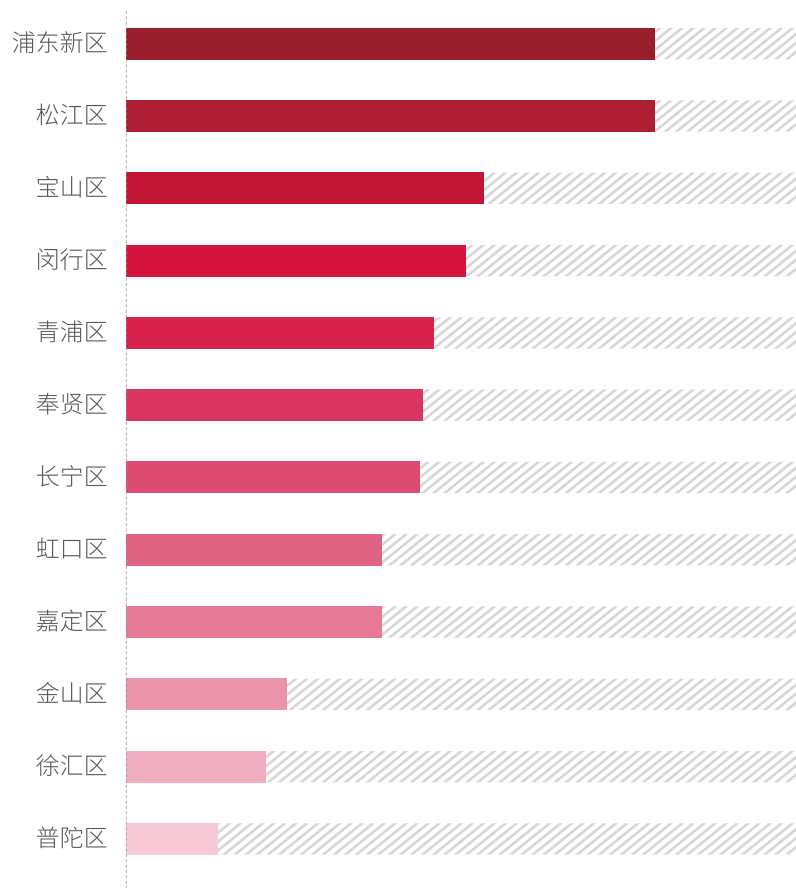
当事人驾驶车辆品牌数量分布与上海市各品牌机动车保有量有关，其中德系车居多。



事故高发地与高发时间

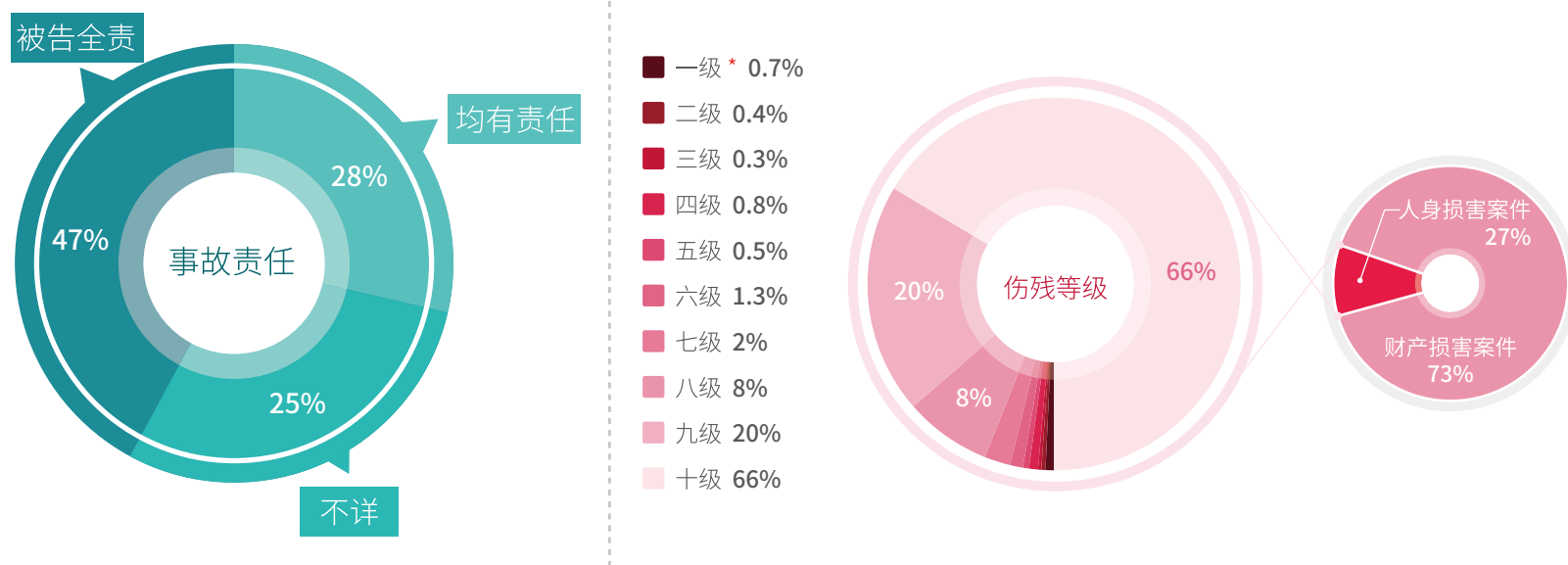
事故高发地集中在浦东新区、松江区，其次为宝山区和闵行区。

事故主要发生在每天上下班时间，每个月交通事故发生在 3 号、10 号、11 号较多，各月事故量较平均。



事故责任与伤残等级

交通事故中被告全责而未达成赔偿合意，是当事人诉讼的主要原因，双方均有责任的情形下，发生诉讼的双方当事人承担同等责任的占比 42%。交通事故损害多为轻伤，造成严重伤残程度的案件占比不足 1%。

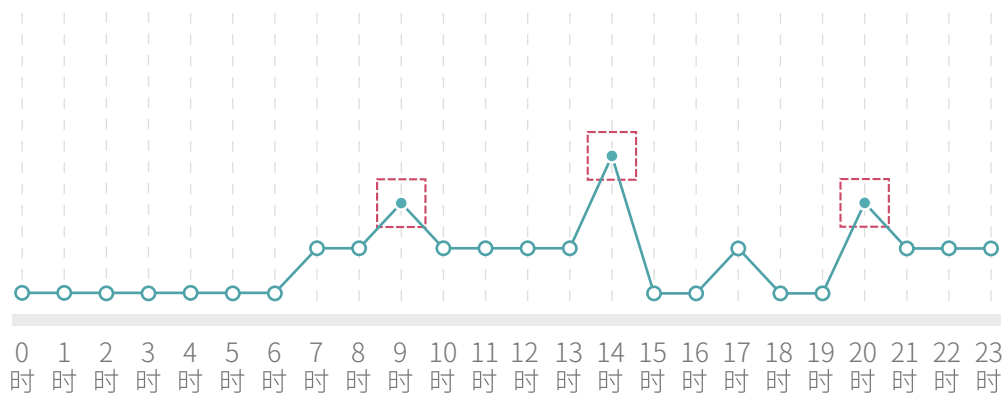
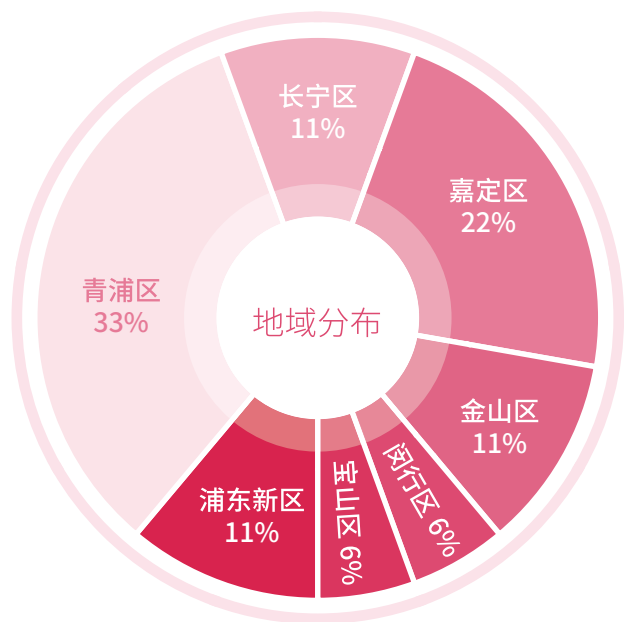


注：* 深度挖掘见下页

交通事故当事人画像

伤残一级情况聚焦

交通事故责任纠纷，造成一级伤残人身损害的案件多发生在青浦区、嘉定区，事故高发时段集中于9时、14时、20时。



GRIDSUM
DATA
CENTER

交通事故当事人画像

涉诉前十大财险公司

☆ 中国平安财产保险股份有限公司

☆ 中国人寿财产保险股份有限公司

☆ 中国太平洋财产保险股份有限公司

☆ 中国大地财产保险股份有限公司

☆ 太平财产保险股份有限公司

☆ 中国人民财产保险股份有限公司

☆ 中华联合财产保险股份有限公司

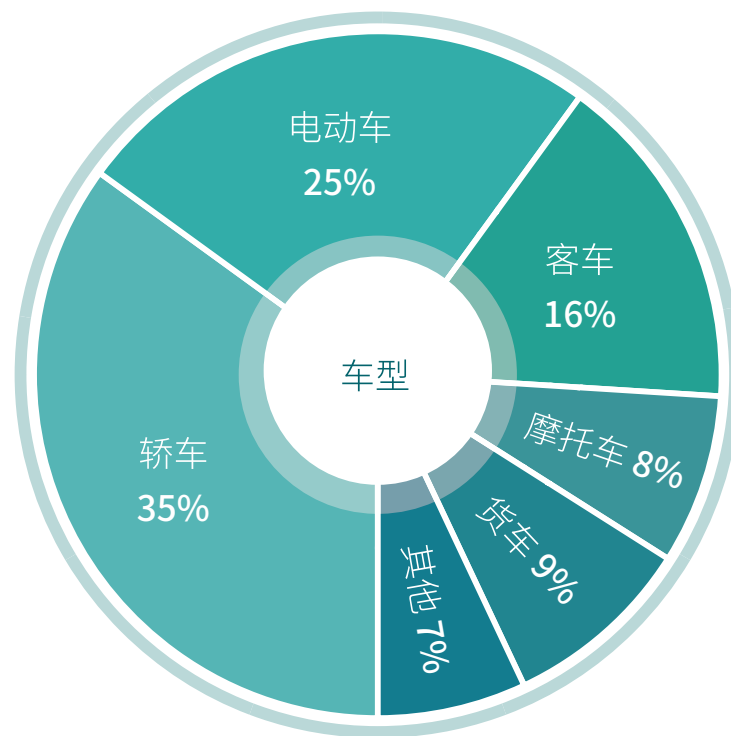
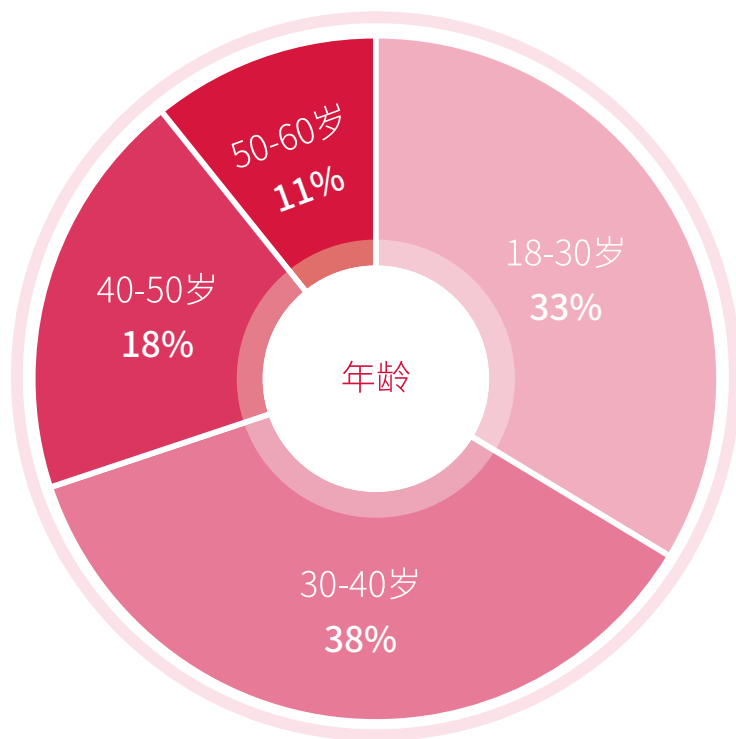
☆ 阳光财产保险股份有限公司

☆ 安诚财产保险股份有限公司

☆ 英大泰和财产保险股份有限公司

司机年龄与驾驶车型分布

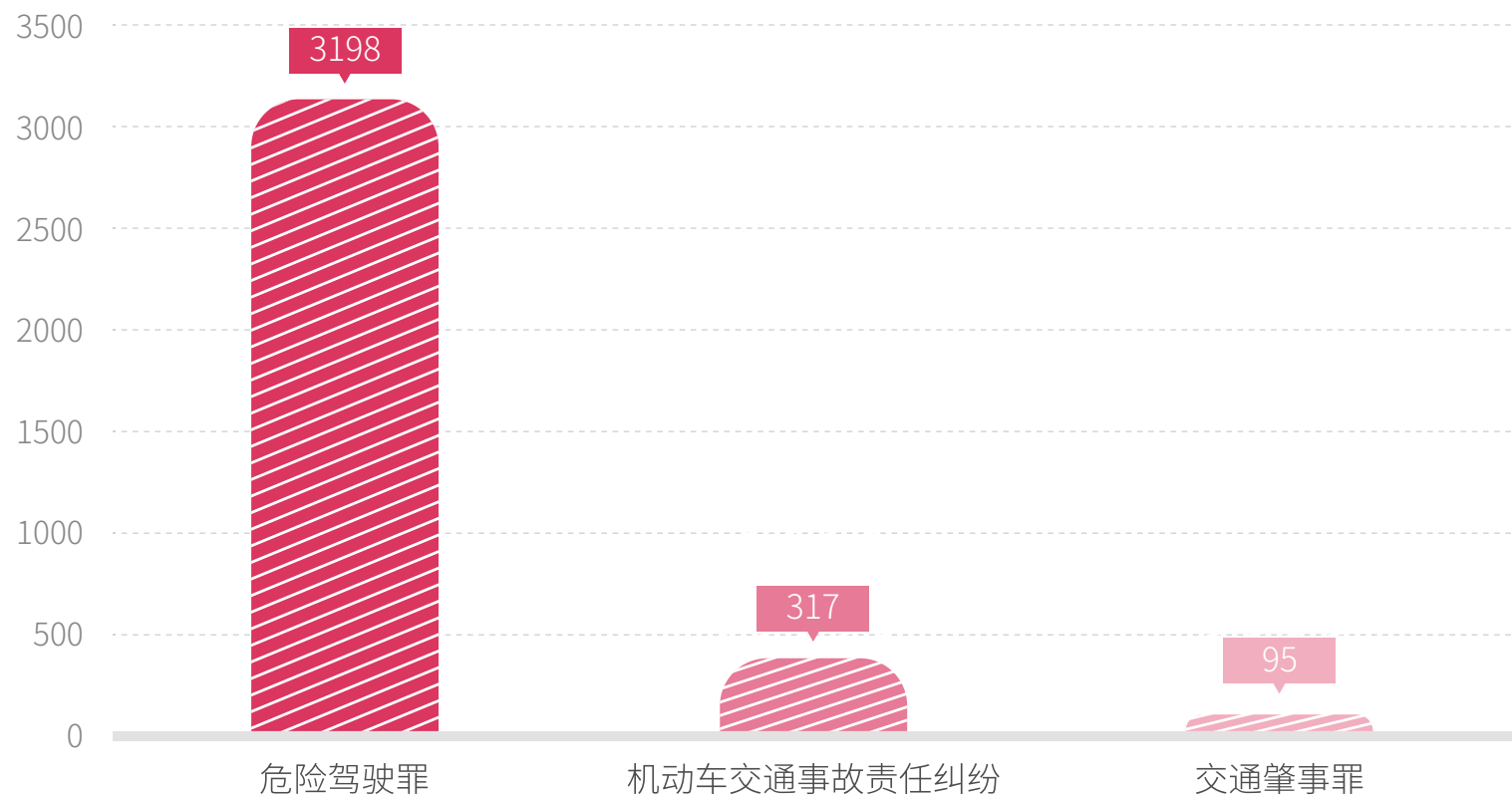
肇事者年龄区间主要在 30-40 岁，其次为 18-30 岁；轿车车主与电动车车主交通事故发生率最高。



交通类

酒驾案件分析

交通类案件中，涉及酒驾的文书共 3,610 篇，占比近 21%。





医疗类

○ 主要观点

医疗类案件公开文书**427篇**。

涉诉疾病多发生于血管、肺部以及肾脏等部位。

涉诉医疗行为约87%构成医疗损害，其中约50%的患者及家属获得了精神损害赔偿。

涉案较多的就医科室为内科和骨科；其次为外科和妇产科。

妇产科涉诉原因多为新生儿残疾，整形科涉诉原因多为鼻子或胸部整形。涉诉医疗机构多为三级甲等医院。

医疗损害纠纷案件中，死亡主要原因是医生违反诊疗规范，医生未尽职或者术后护理不当导致患者死亡。

造成患者死亡的医疗机构，承担责任在40%以下约占七成以上。



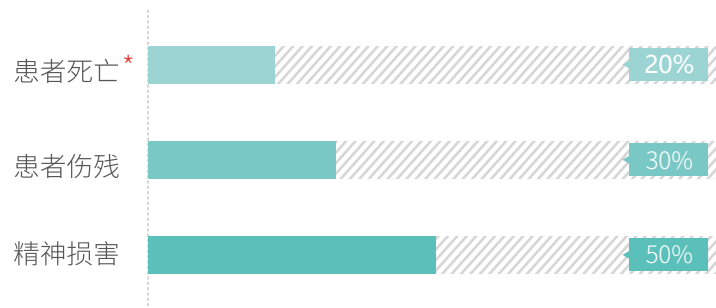
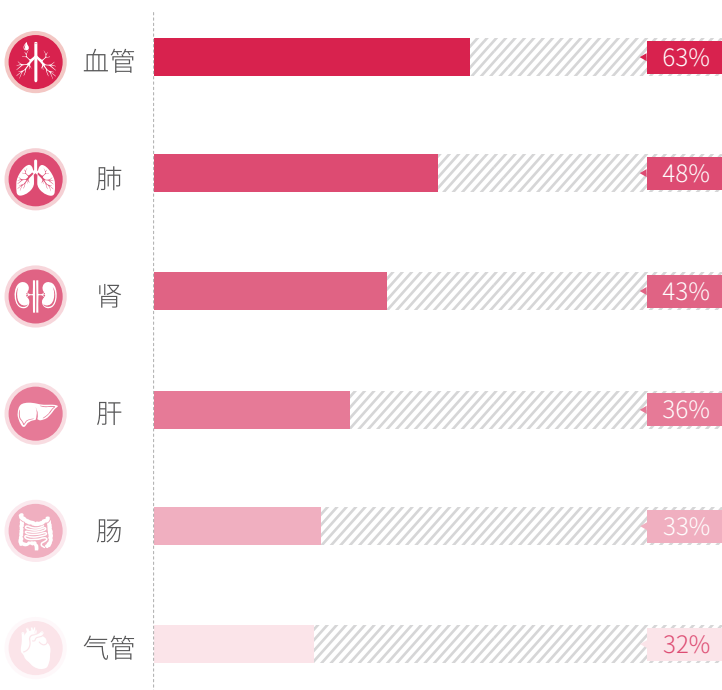
涉诉患者画像

就医器官与患者人身损害情况

主要涉诉疾病多发生于血管、肺部以及肾脏等部位。

涉诉医疗行为约 87% 构成医疗损害。其中，约 20% 造成患者死亡，约 30% 致人伤残；

约 50% 的患者及家属获得了精神损害赔偿。



注：* 深度挖掘见第 25、26 页

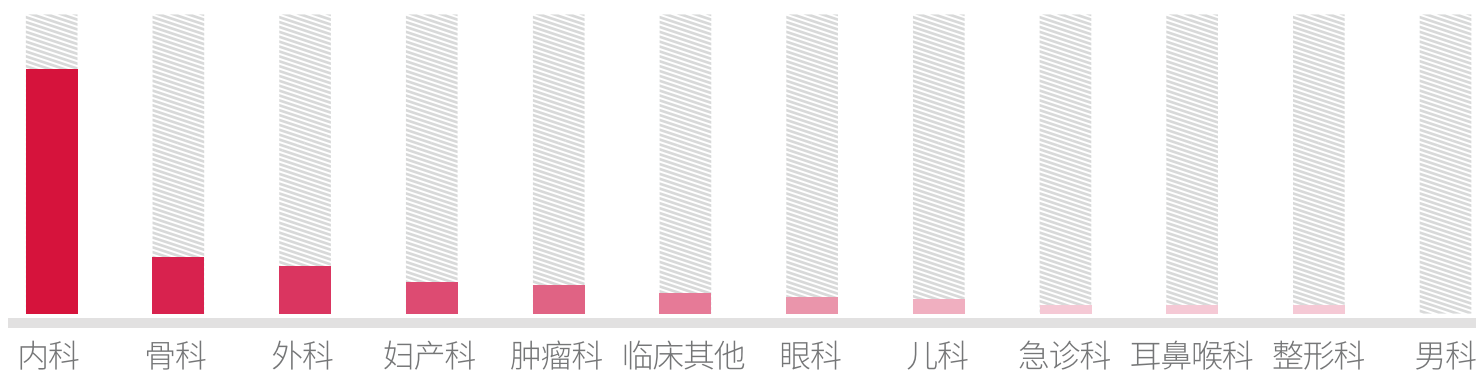


GRIDSUM
DATA
CENTER

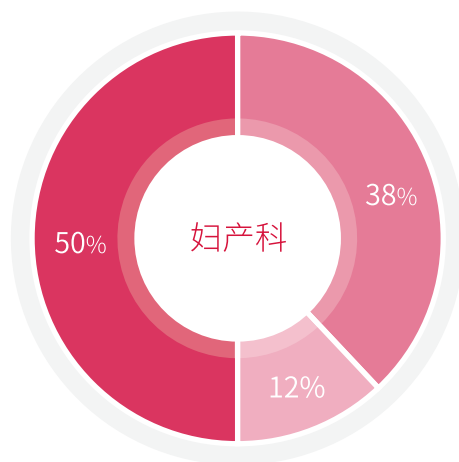
涉诉患者画像 就医科室

涉案较多的就医科室为内科和骨科，占比达 60%；其次为外科和妇产科，占比约 16%。

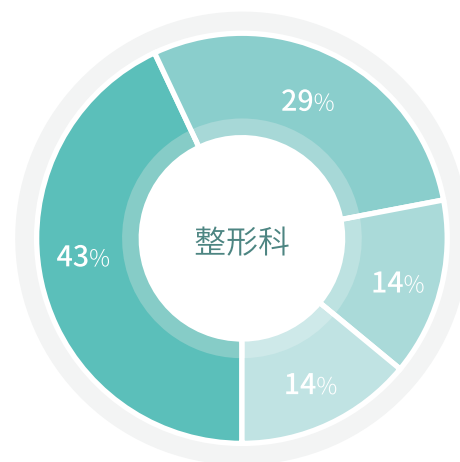
妇产科涉诉原因多为新生儿残疾；整形科涉诉原因多为鼻子或胸部整形。



- 新生儿残疾
- 胎儿、新生儿死亡
- 产术引发病症、死亡



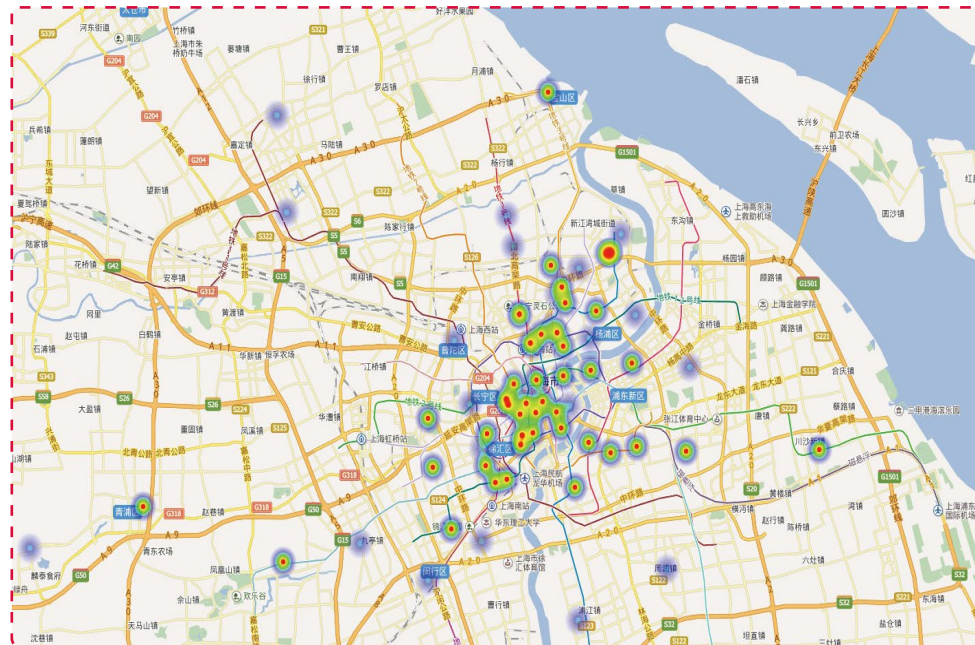
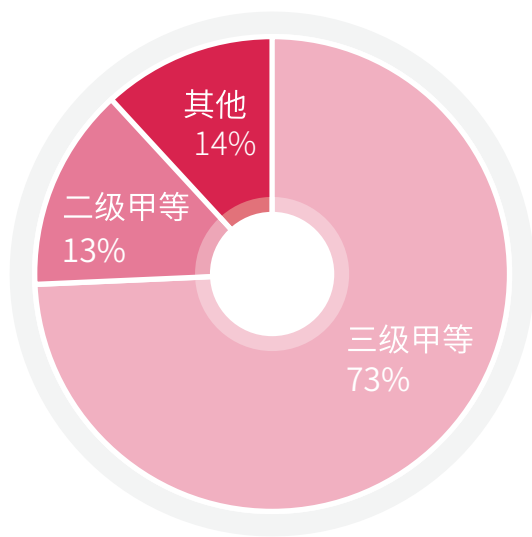
- 鼻子
- 胸部
- 下颌
- 颧骨



涉诉医疗机构画像

医院类别与地域分布

涉诉医疗机构多为三级甲等医院，占比达 73%；集中在徐汇区、长宁区、杨浦区。

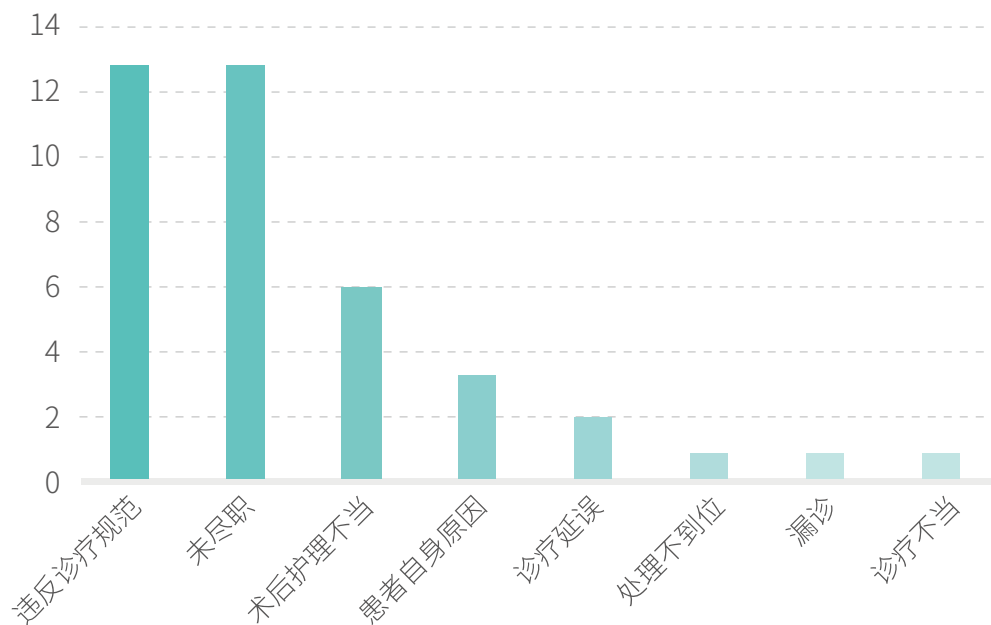
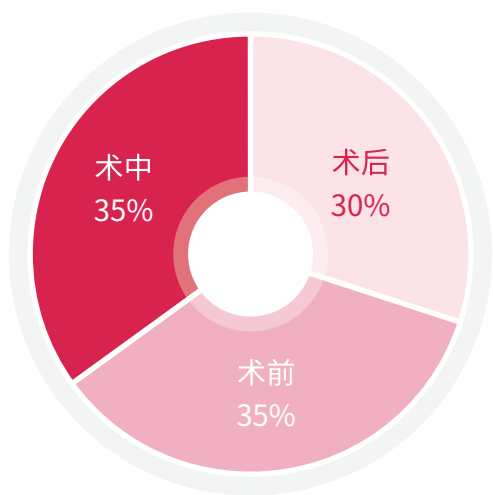


GRIDSUM
DATA
CENTER

死亡原因

医疗损害纠纷案件中，患者死亡时间多发生在手术前和手术中；

死亡主要原因是医生违反诊疗规范，医生未尽职或者术后护理不当导致患者死亡。

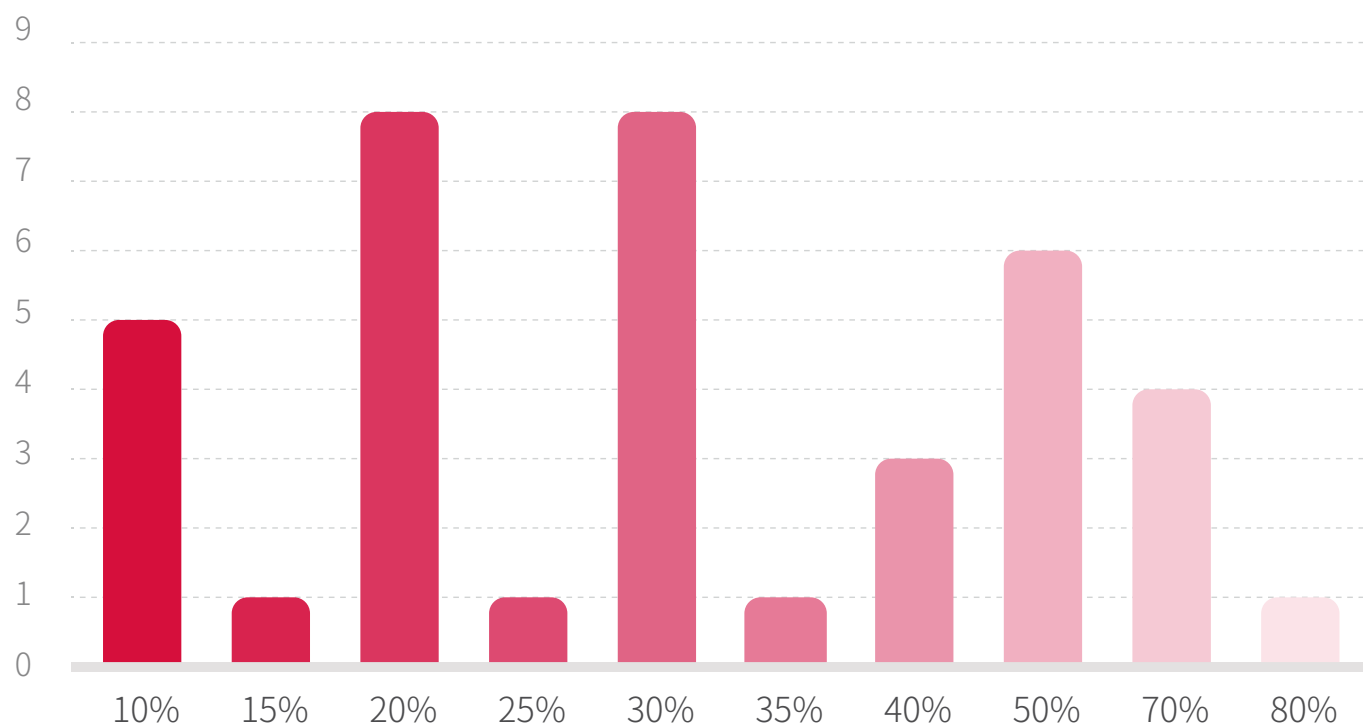


涉诉死亡患者画像

医疗机构责任

造成患者死亡的医疗纠纷案件中，承担责任在 40% 以下的医疗机构约占七成以上。

患者死亡案件量



医疗机构责任



GRIDSUM
DATA
CENTER



消费类

○ 主要观点

消费类案件公开文书**1,964**篇。

涉诉消费者中，以30-40岁的消费者为主，男性远多于女性。

消费纠纷多集中在建筑材料、食品、工程设备、汽车、家具电器等方面。

男性在电子产品方面的消费纠纷多于女性；女性在服装方面的消费纠纷多于男性。

商贸百货行业消费纠纷中，87%来自于实体商店，13%来自于电商。

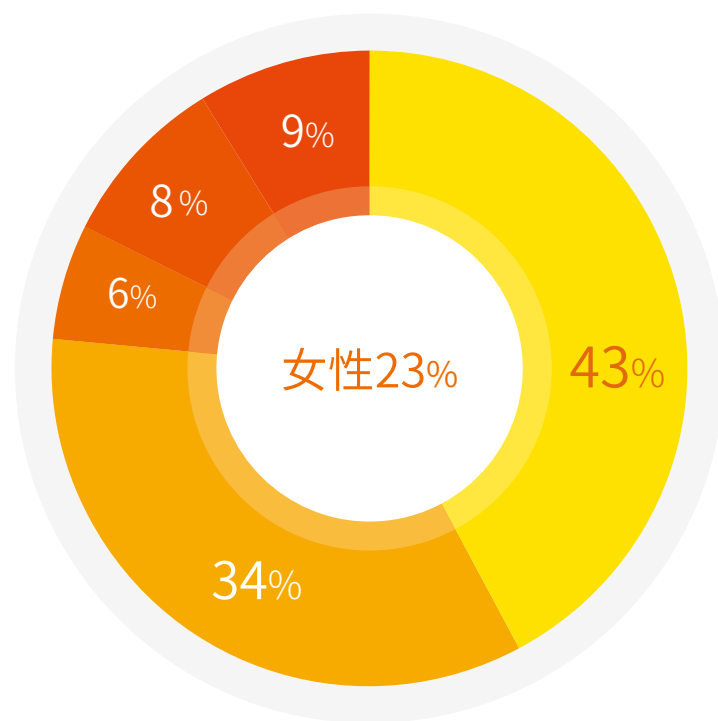
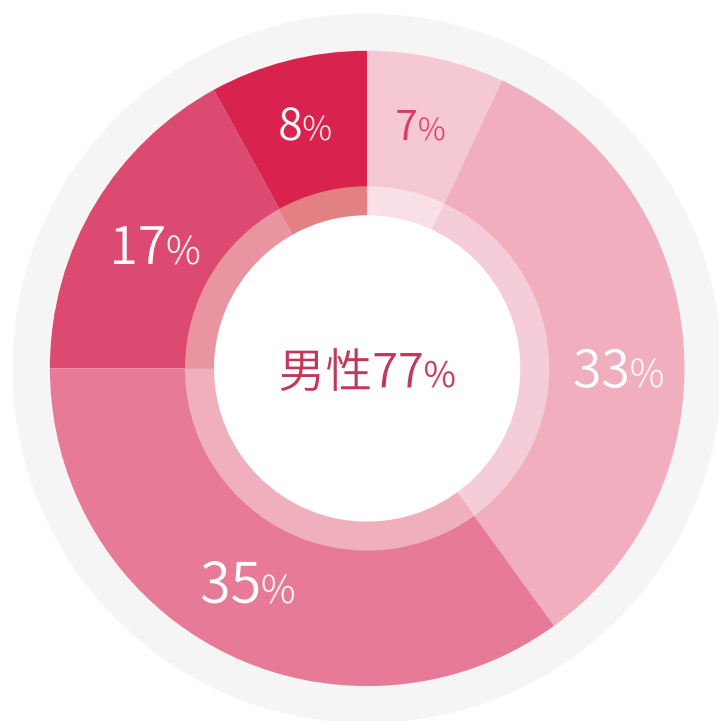
“衣食住”三方面消费纠纷较多，占比约92%。



消费者画像

性别与年龄分布

涉诉消费者中，男性远多于女性；从年龄分布来看，以 30-40 岁的消费者为主。



20-30岁 30-40岁 40-50岁 50-60岁 60岁以上

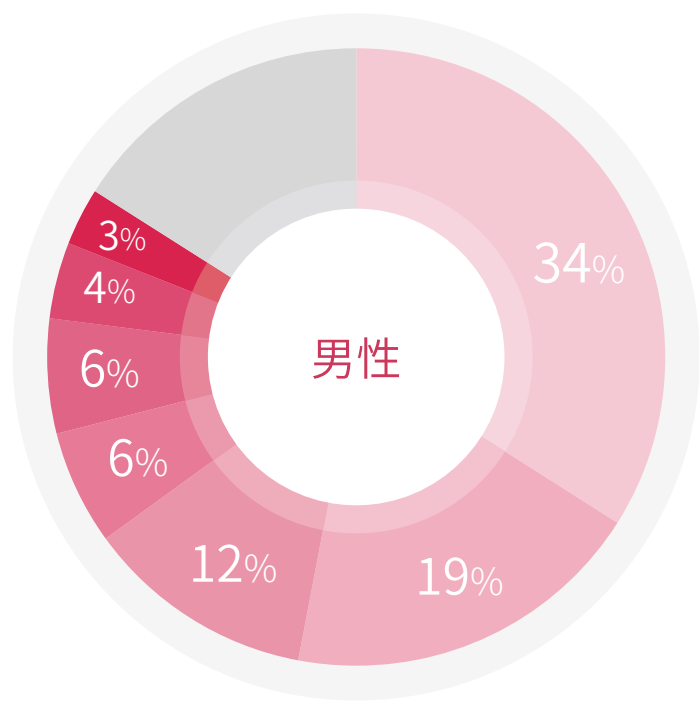


GRIDSUM
DATA
CENTER

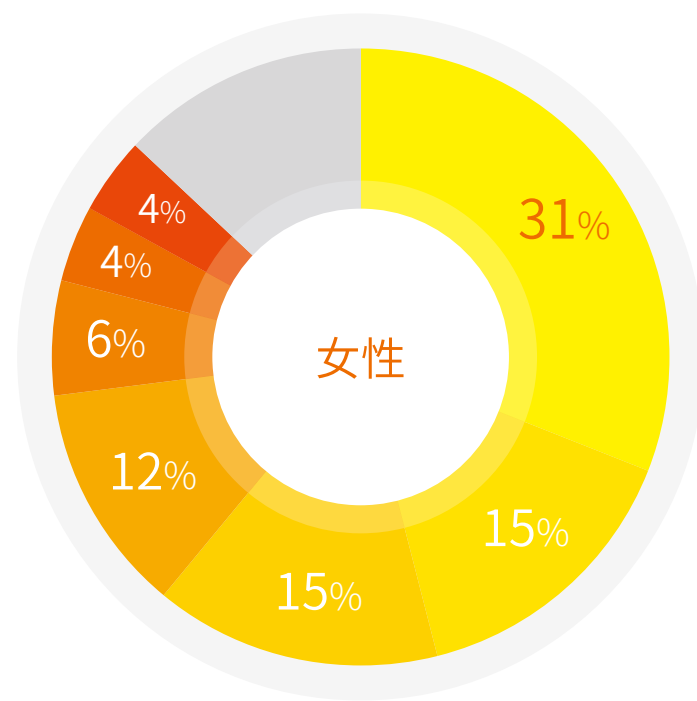
消费者画像 消费项目

消费纠纷多集中在建筑材料、食品、工程设备、汽车、家具电器等方面。

男性在电子产品方面的消费纠纷多于女性；女性在服装方面的消费纠纷多于男性。



■ 建筑材料 ■ 食品 ■ 工程设备 ■ 装修材料
■ 汽车及配件 ■ 电子产品 ■ 家具电器

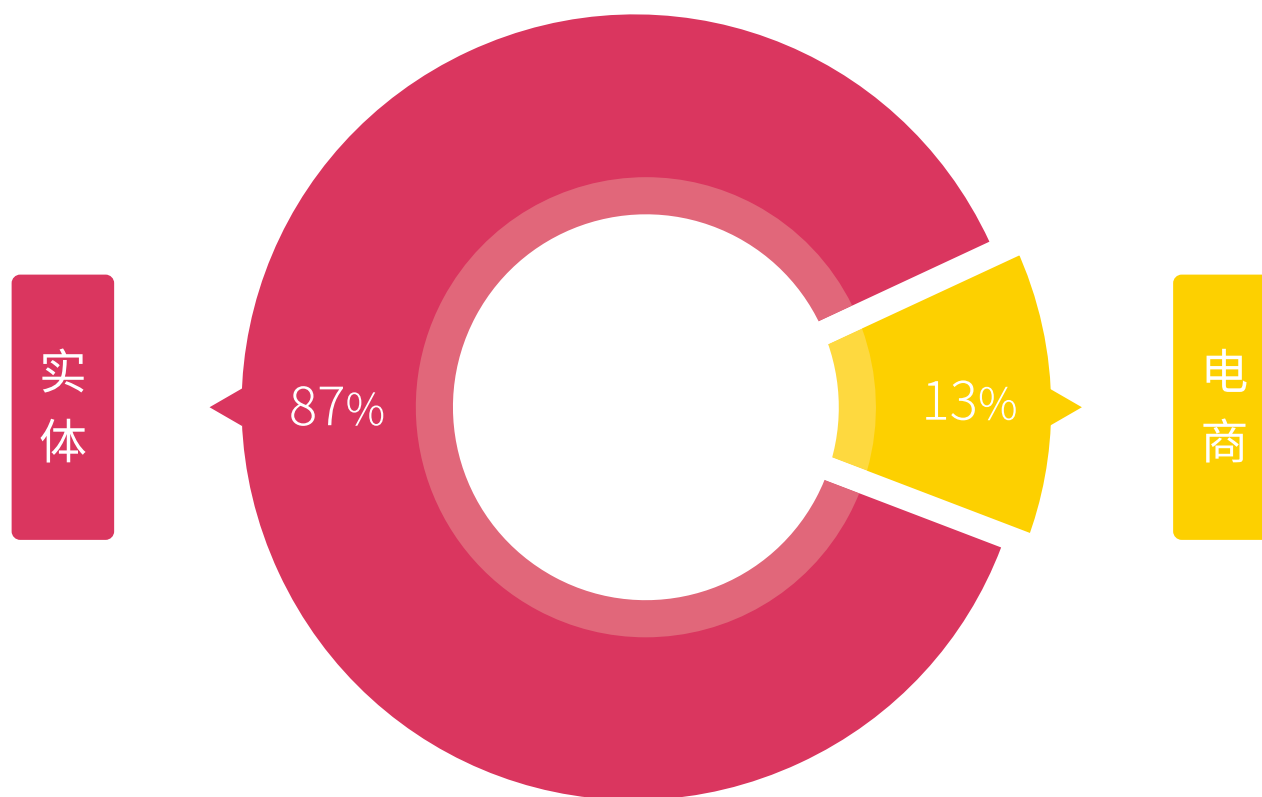


■ 建筑材料 ■ 食品 ■ 服装 ■ 工程设备
■ 汽车及配件 ■ 装修材料 ■ 家具电器

消费者画像 购物方式

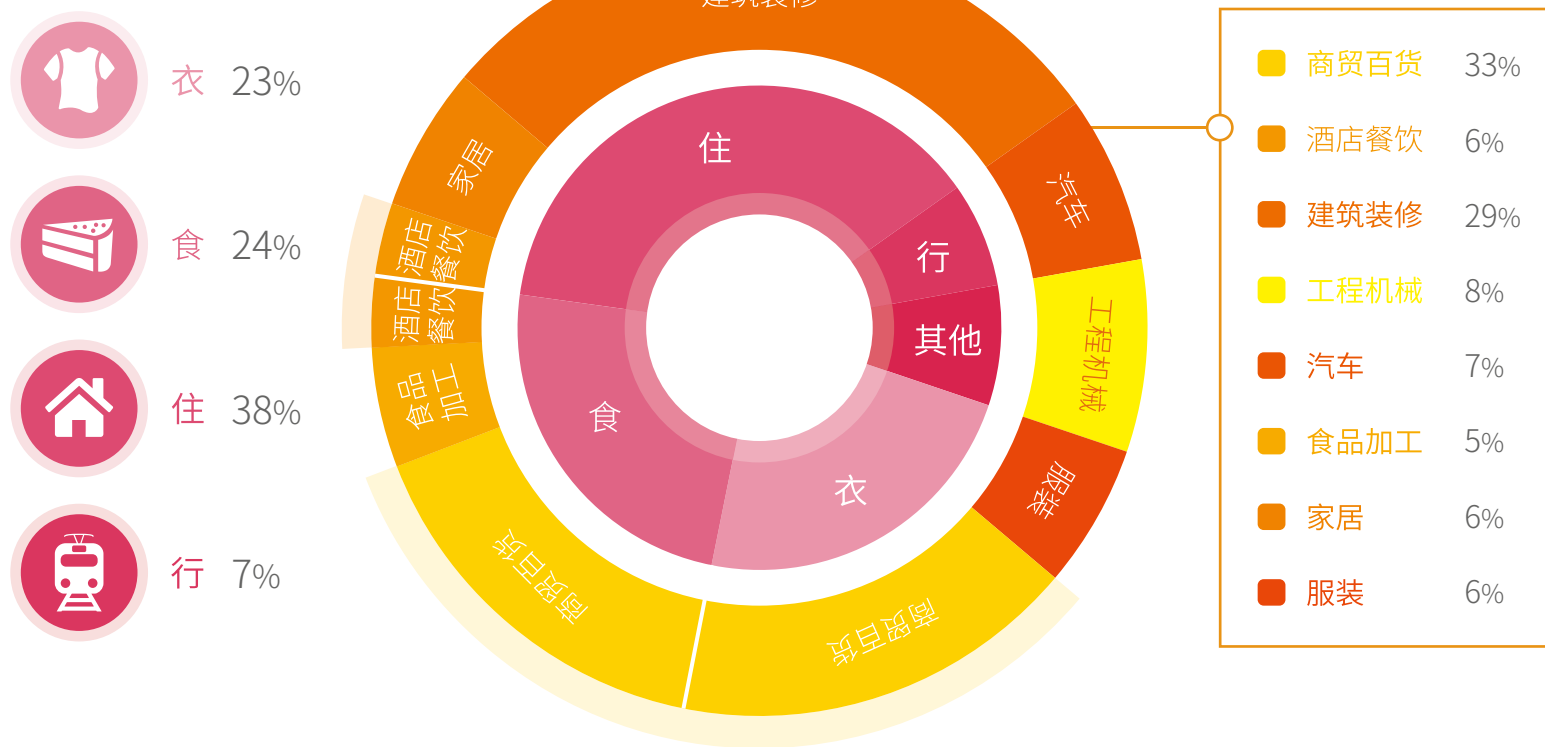
日常消费占比最高的商贸百货行业中，购物方式分为线上（电商）和线下（实体）。

其中，消费者线上购物仅占 13%；电商多为淘宝、京东等商家。



消费行业分布

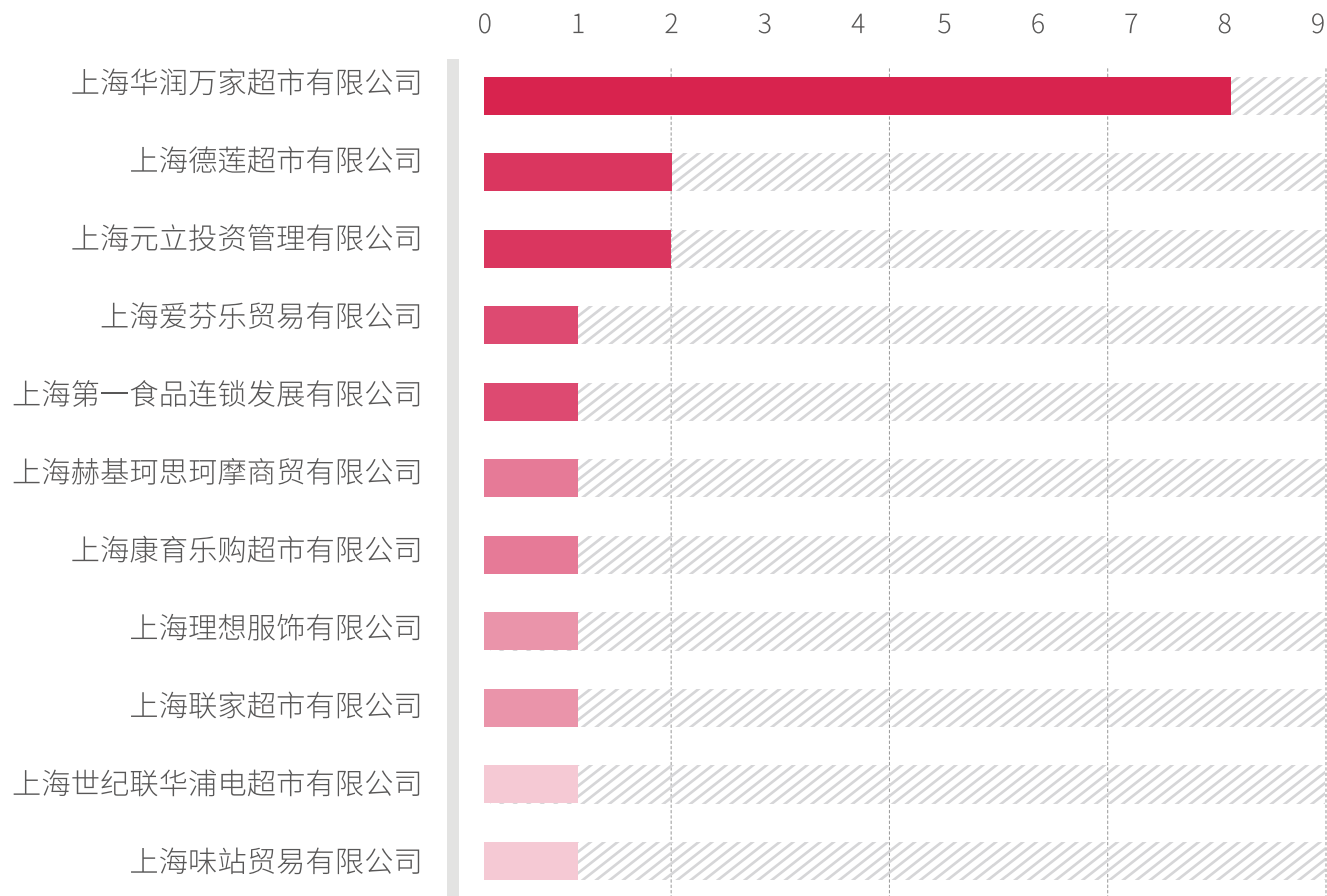
衣食住三方面消费纠纷较多，占比约 92%。



消费者画像

职业打假人

本报告中的职业打假人为阎某某，打假对象共 11 家。其中，涉诉最多的为上海华润万家超市有限公司。



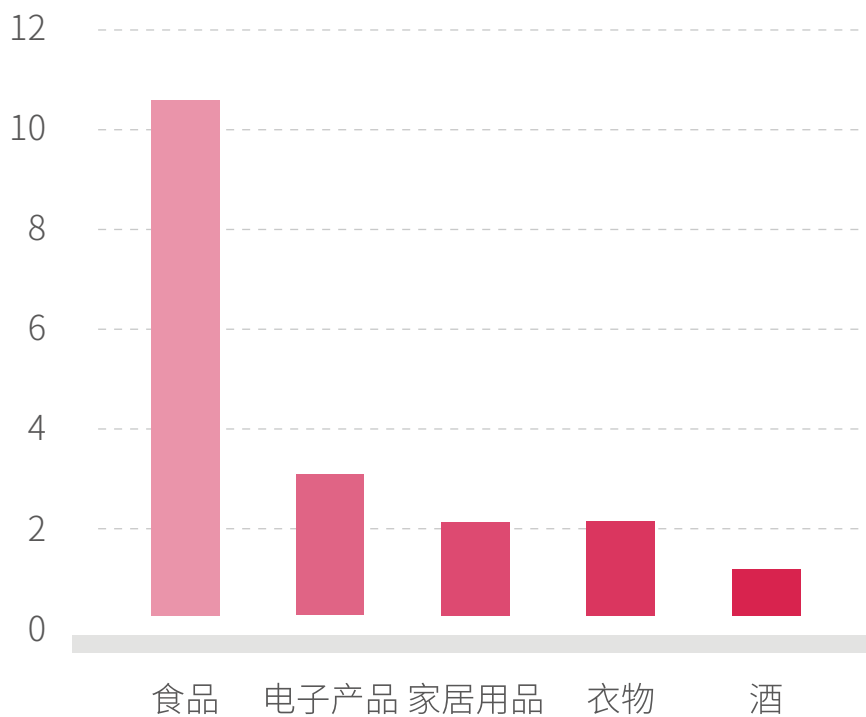
GRIDSUM
DATA
CENTER

消费者画像

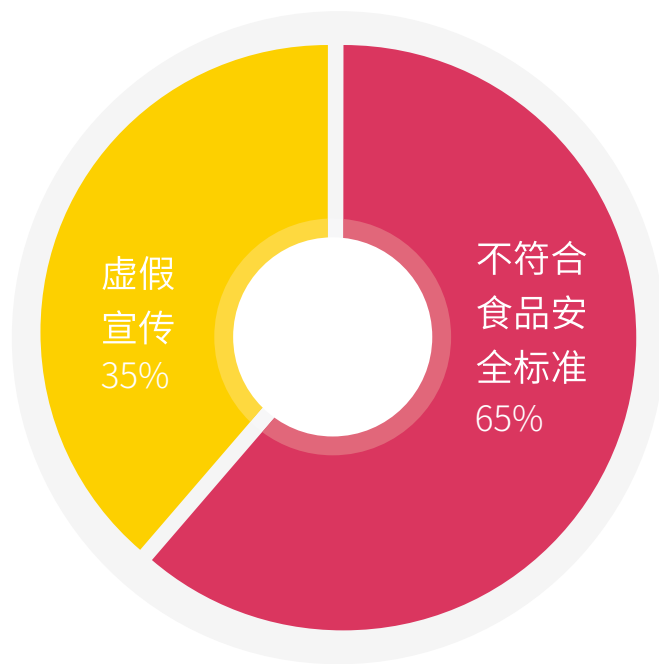
职业打假人

打假案件中，涉诉最多的标的物为食品，其次为电子产品；诉讼原因多为不符合食品安全标准。

涉诉标的物



诉讼原因





婚姻类

○ 主要观点

离婚纠纷案件公开文书**5,763**篇。

离婚案件当事人中，以30-40岁的最多，起诉方多为女性。

婚龄在5年以下的夫妻易发生离婚纠纷；初婚占比88%，离婚的多数原因是由生活琐事等引发的矛盾。

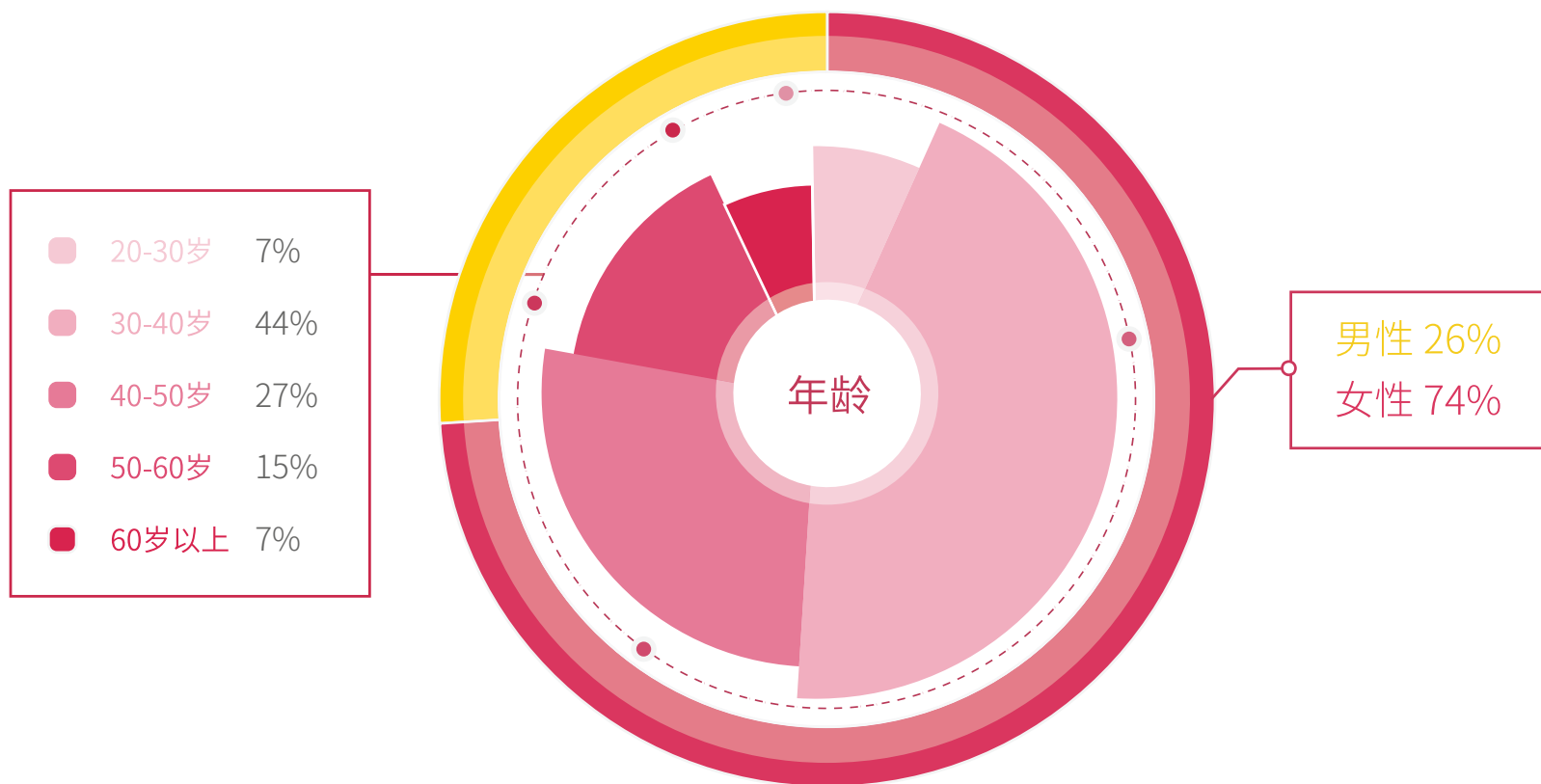
涉及的财产分配主要为房屋，其次为室内浮财和车辆。相较于上海其他地区，浦东新区离婚案件最多。



离婚案件当事人画像

性别与年龄分布

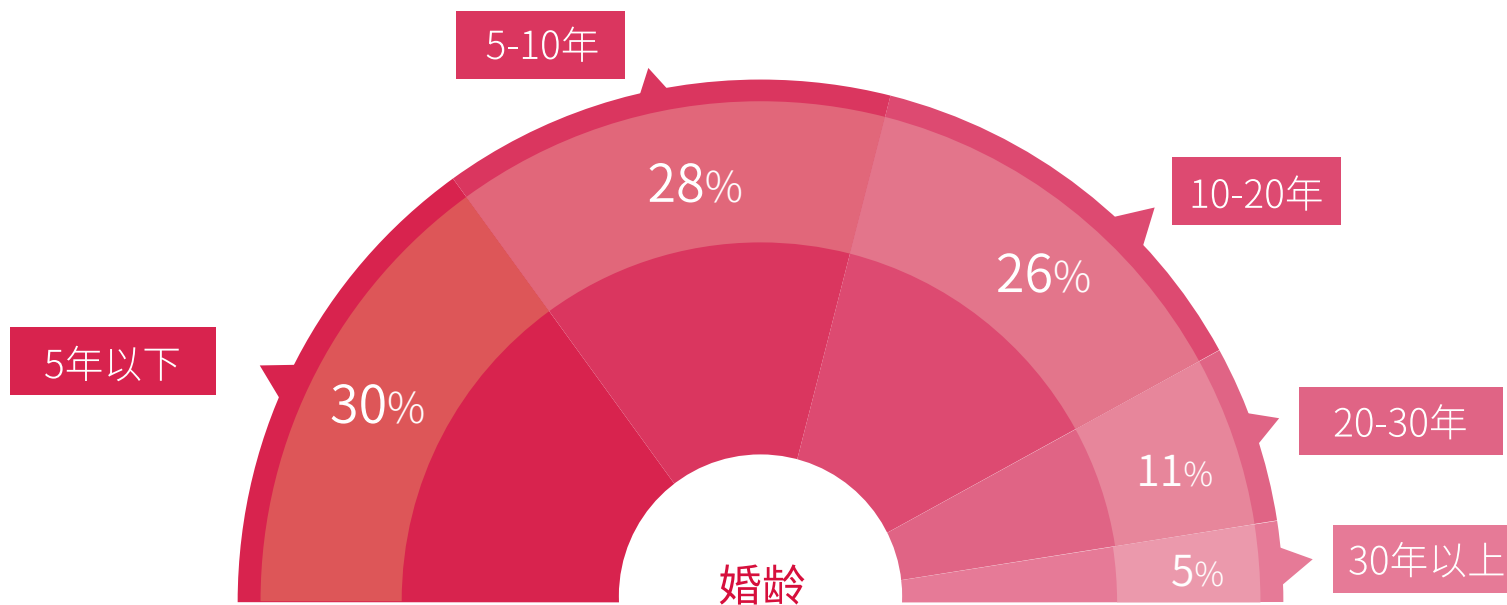
离婚纠纷案件当事人中，以 30-40 岁的最多，其次为 40-50 岁；起诉方多为女性。



GRIDSUM
DATA
CENTER

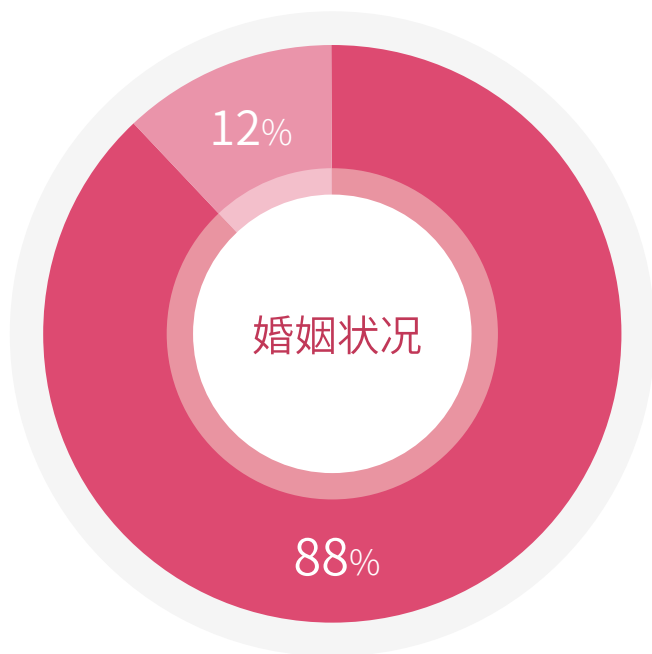
婚龄分布

离婚纠纷案件中，婚龄在 5 年以下的夫妻易发生离婚纠纷，占比高达 30%。

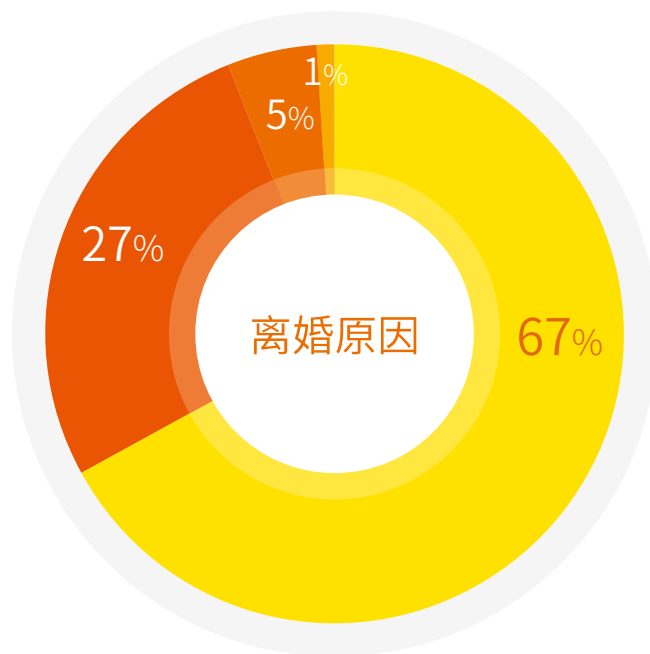


婚姻状况与离婚原因

离婚纠纷中，初婚占比 88%，离婚的多数原因是由生活琐事等引发的矛盾。



■ 初婚 ■ 再婚

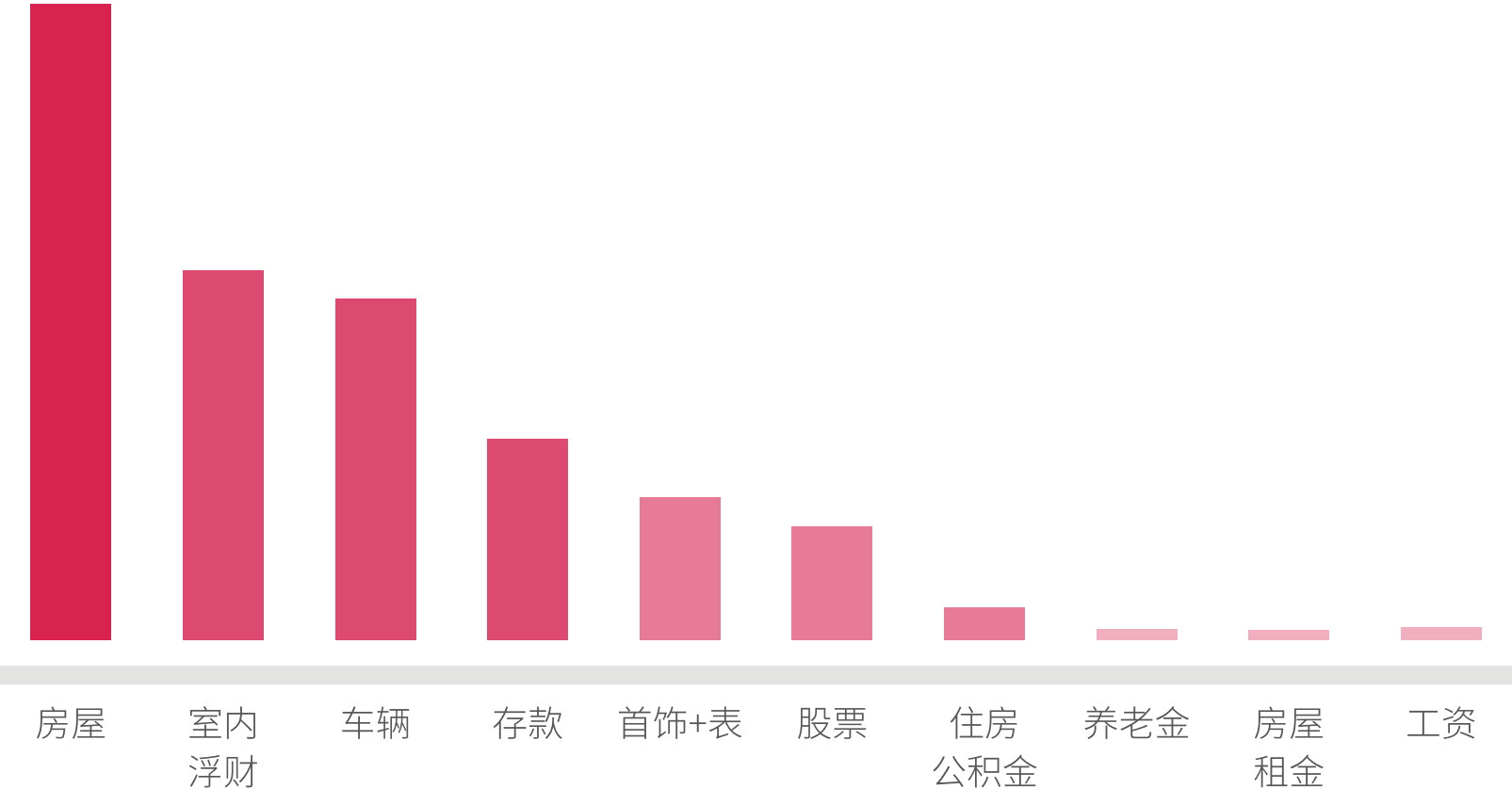


■ 生活琐事等引发矛盾 ■ 家庭暴力 ■ 外遇 ■ 不详

离婚案件当事人画像

财产分配

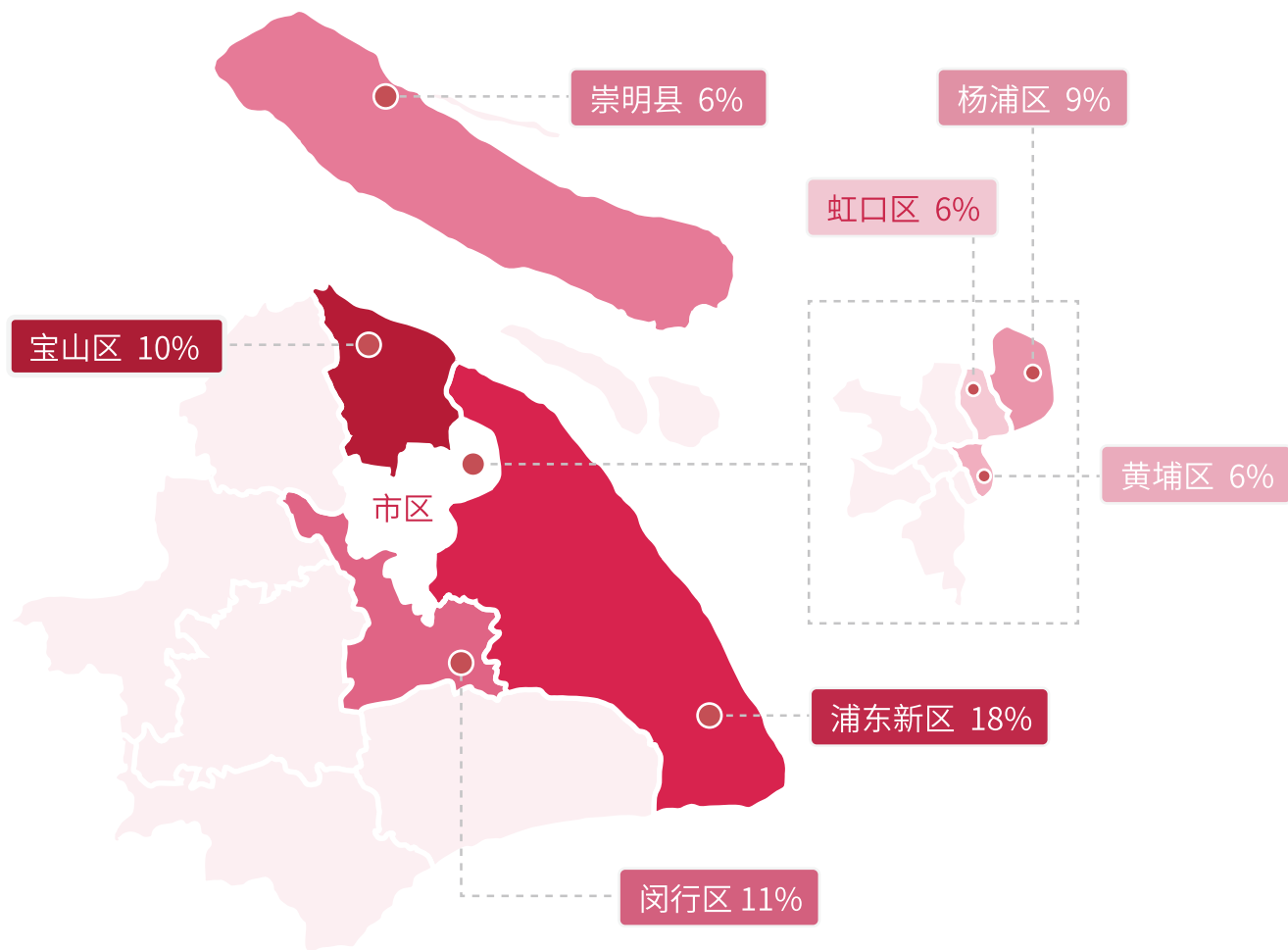
离婚纠纷案件涉及的财产分配主要为房屋，其次为室内浮财和车辆。



离婚案件当事人画像

案件地域分布

上海市的离婚纠纷案件以浦东新区最多，闵行区、宝山区和杨浦区占比相近。



GRIDSUM
DATA
CENTER

房屋类

○ 主要观点

案件公开文书**1,834篇**，物业服务合同案件公开文书**6,644篇**。

房屋租赁合同纠纷中，租房人群多为中老年人。

区的房屋租赁合同纠纷较多，当事人多因转租房屋发生纠纷。

十一月、三月，即春节前后，是房屋租赁合同纠纷多发期。

京多通过中介交易不同，上海地区多为买家与业主直接交易。

物业服务合同纠纷多发于物业费低于5元/月/平方米的区段。

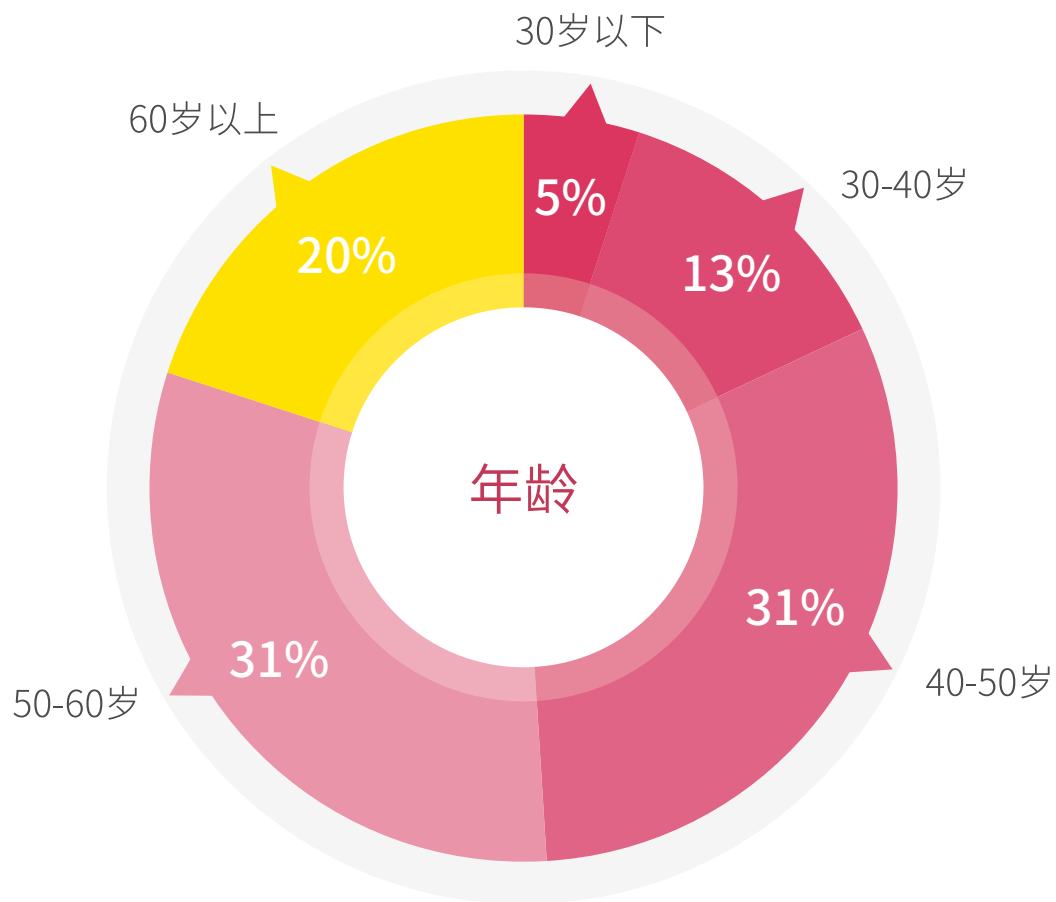
房屋租赁合同案件公开文书**2,918篇**，房屋买卖合同

浦东新区、松江

房屋买卖的交易方式，与北

租房当事人画像 年龄分布

房屋租赁合同纠纷案件约 2,918 件，租房人群多为中老年人。

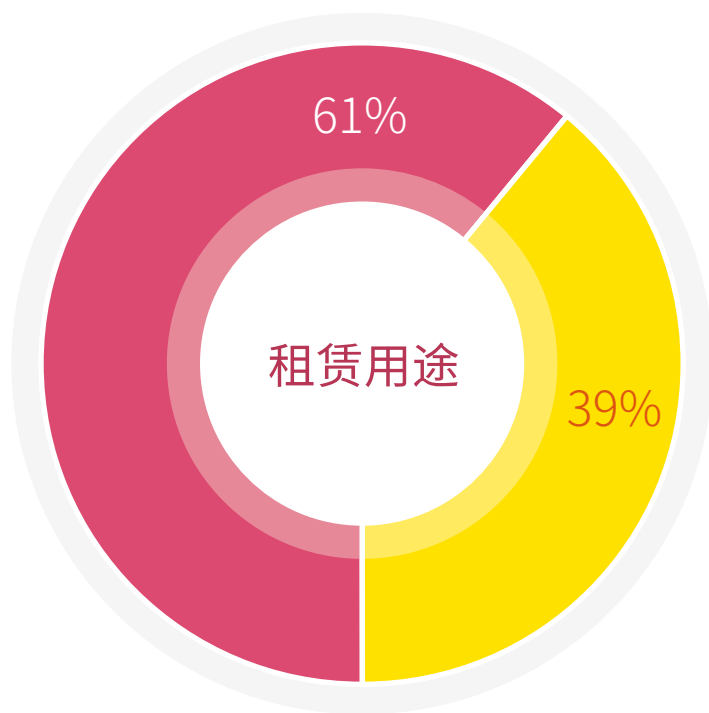


GRIDSUM
DATA
CENTER

租房当事人画像 租赁用途

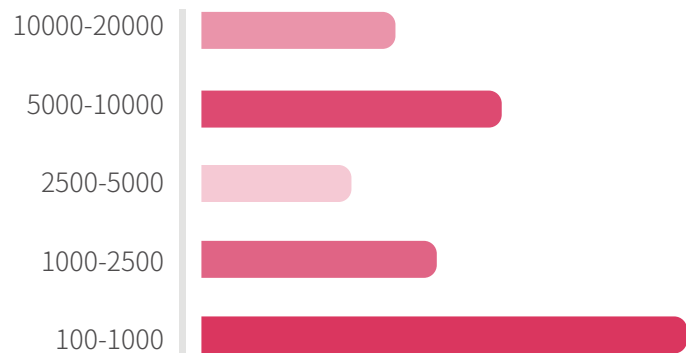
房屋租赁合同纠纷案件中，租赁用途多为个人或家庭居住。

其中，民用部分月租金 100-1000 元的最多，商用部分年租金 15-60 万元的最多。

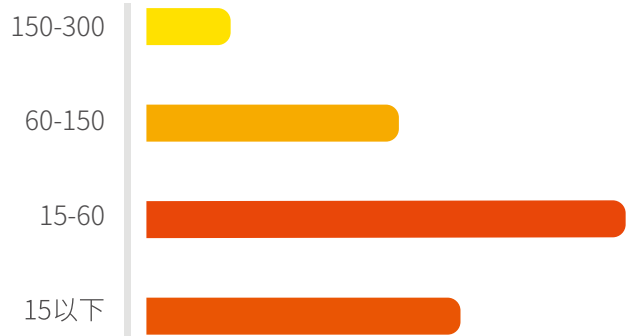


■ 民用 ■ 商用

民用：指个人租房居住 商用：指店铺、厂房经营



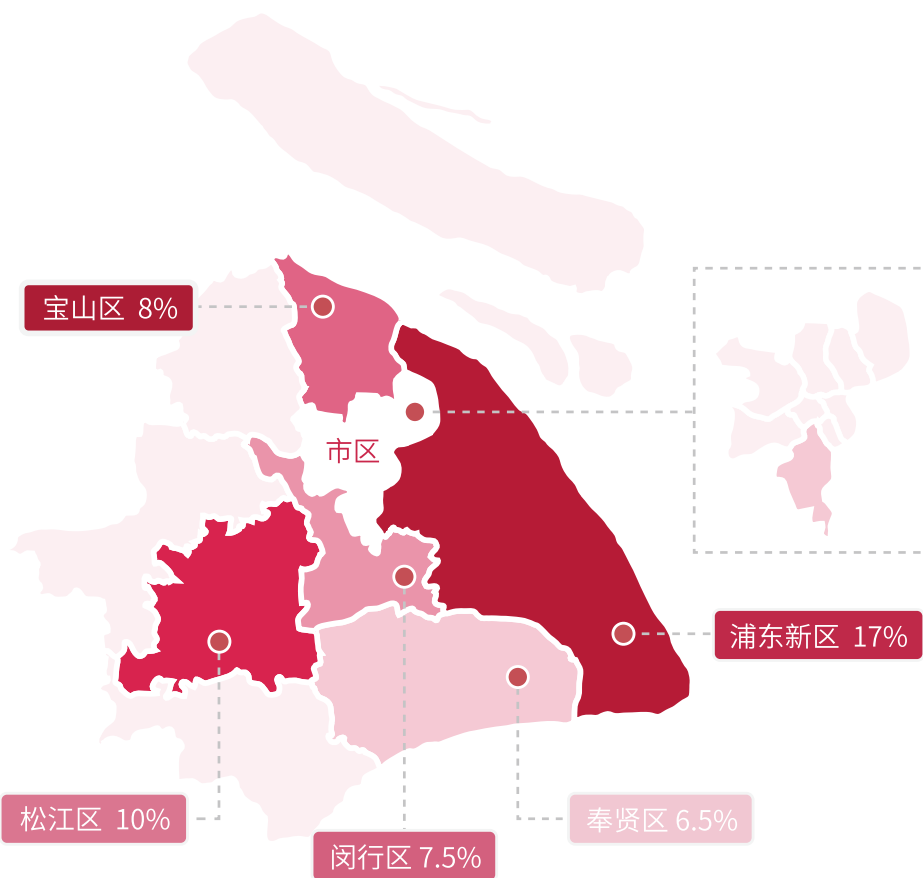
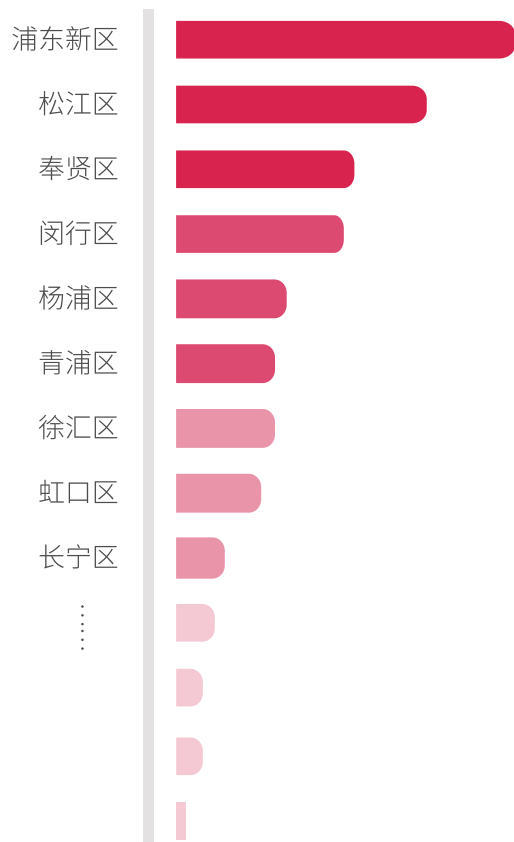
民用 (月租金 单位:元)



商用 (年租金 单位:万元)

租房当事人画像 地域分布

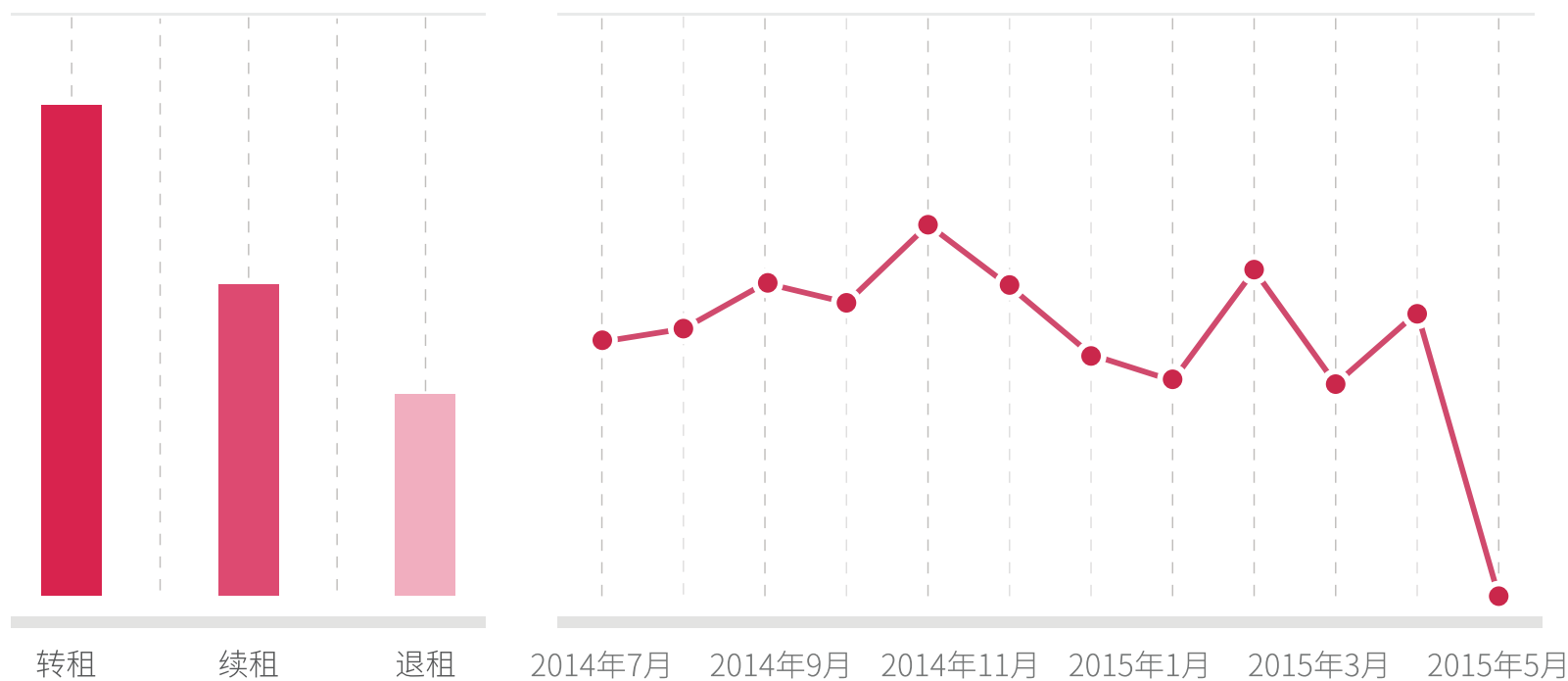
涉诉承租房屋集中在浦东新区、松江区。同样，房屋租赁案件纠纷多发生于浦东新区、松江区，合计占比约达总数的 27%。



租房当事人画像

纠纷原因与多发期

当事人多因转租房屋发生纠纷。十一月、三月，即春节前后，是房屋租赁合同纠纷案件多发期。



租房当事人画像

涉诉房地产经纪公司前十

上海真钰、德佑、好年华是涉及房屋租赁合同纠纷案件排名前三的房地产经纪公司。

☆ 上海真钰房地产经纪有限公司

☆ 上海德佑房地产经纪有限公司

☆ 上海好年华房地产经纪有限公司

☆ 上海仪嘉房地产经纪有限公司

☆ 上海兆城精瑞房地产经纪有限公司

☆ 上海正元房地产咨询有限公司

☆ 上海市恒锐房地产经纪有限公司

☆ 上海志远房地产经纪有限公司

☆ 上海受丰房地产经纪有限公司

☆ 上海富顺房地产经纪有限公司

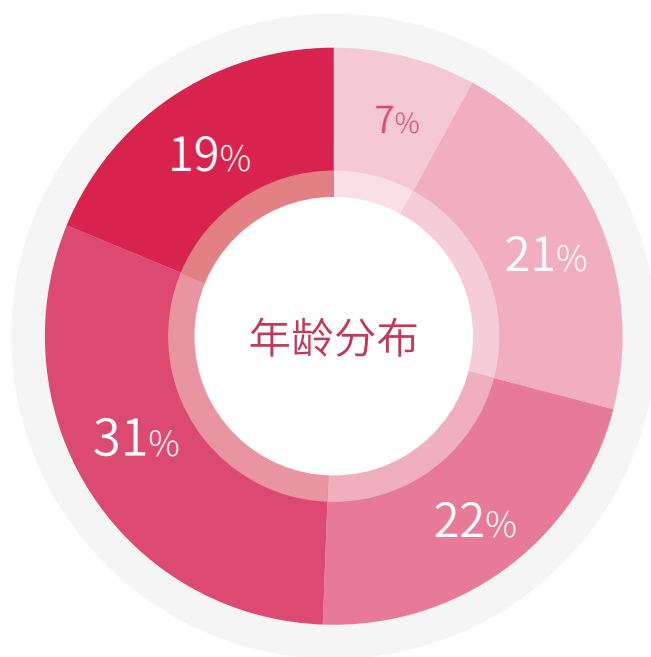


GRIDSUM
DATA
CENTER

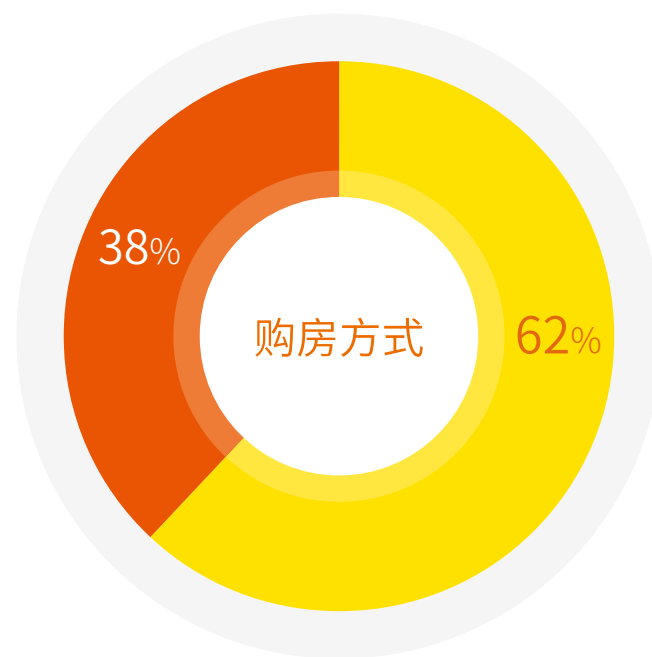
年龄分布与购房方式

房屋买卖合同纠纷，涉诉当事人以 50-60 岁年龄段人群居多；

与北京不同，上海地区房屋买卖交易方式多为买家与业主直接交易。



20-30岁 30-40岁 40-50岁
50-60岁 60岁以上

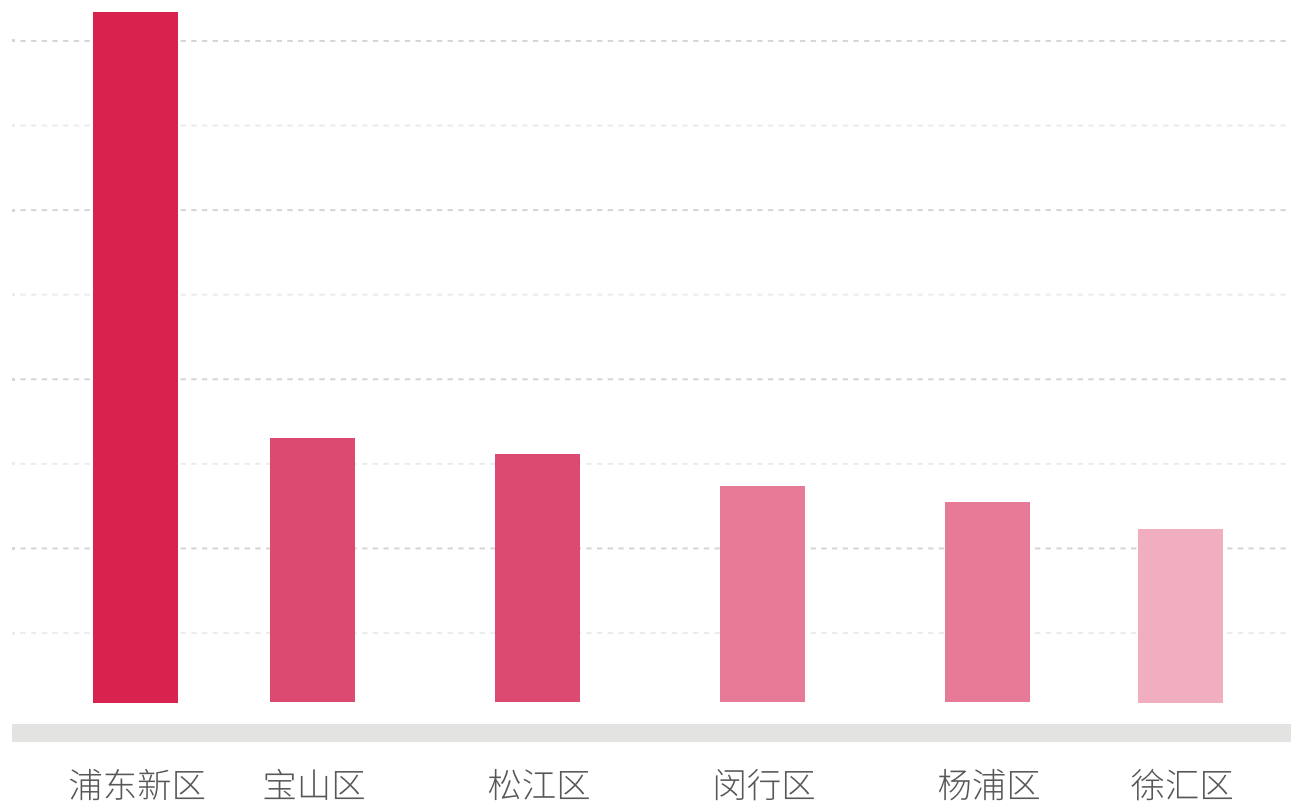


不涉及中介 涉及中介

购房当事人画像

案件地域分布

浦东新区是房屋买卖案件多发地区，其他地区分布较为平均。



GRIDSUM
DATA
CENTER

购房当事人画像

涉诉房地产经纪公司前十

上海德佑、菁英及明明房产经纪有限公司是涉及房屋买卖合同纠纷案件排名前三的房地产经纪公司。

☆ 上海德佑房地产经纪有限公司

☆ 上海菁英房地产经纪有限公司

☆ 上海明明房产经纪有限公司

☆ 上海仁丰房地产经纪有限公司

☆ 上海金管家房产经纪有限公司

☆ 上海锦锐房地产经纪有限公司

☆ 上海怡清房地产经纪有限公司

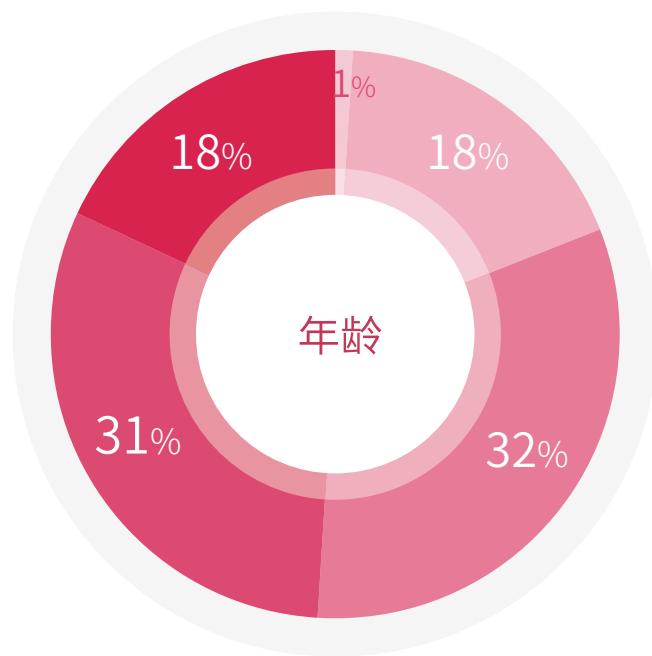
☆ 上海沪居房地产经纪有限公司

☆ 上海领航者房地产经纪有限公司

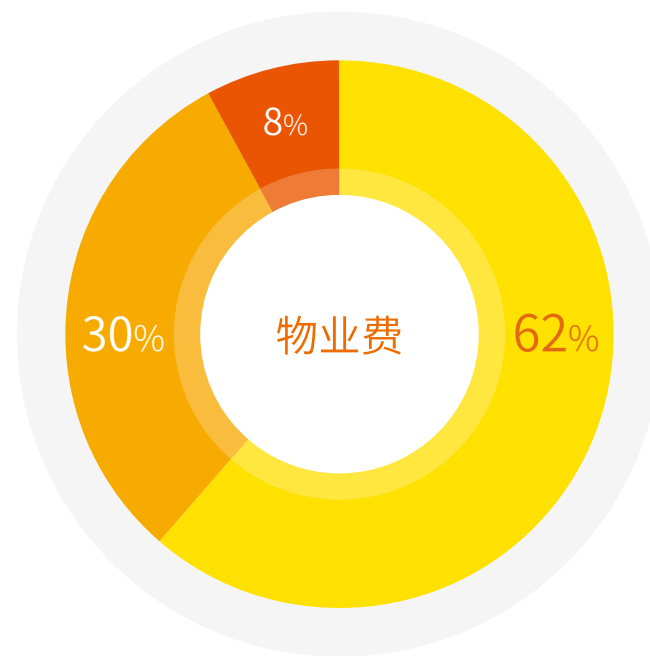
☆ 昶盛房地产经纪有限公司

年龄分布与物业费

物业服务合同案件约 6,644 件，业主多为中老年人；多发于物业费低于 5 元 / 月 / 平方米的区段。



30岁以下 30-40岁 40-50岁
50-60岁 60岁以上



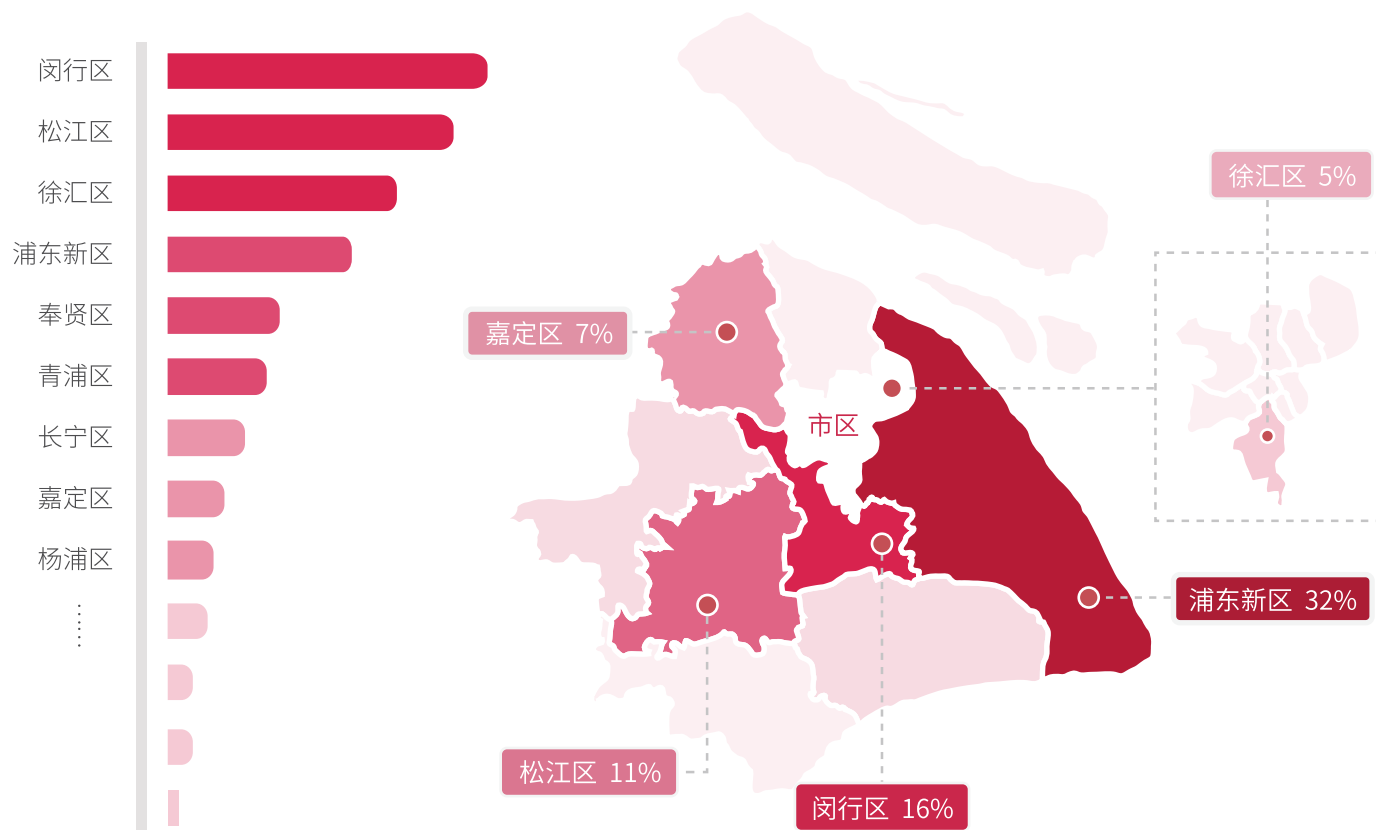
5元以下 5-10元 10-15元

单位：元/月/平方米

物业公司地域分布

市内各区物业服务合同案件，多集中于浦东新区，其次为闵行区和松江区。

涉诉物业公司登记住所地多位于闵行区和松江区。



物业纠纷当事人画像

涉诉物业公司前十

上海锐翔上房物业管理有限公司、上海开伦物业管理有限公司为涉及物业服务合同纠纷案件排名靠前的物业公司。

- ☆

上海锐翔上房物业管理有限公司
- ☆

上海中星集团申城物业管理有限公司
- ☆

上海开伦物业管理有限公司
- ☆

上海世德物业管理有限公司
- ☆

上海浦华物业管理有限公司
- ☆

上海青浦青房物业管理有限公司
- ☆

上海轻工物业管理有限公司
- ☆

上海外高桥物业管理有限公司
- ☆

上海深和平物业管理有限公司
- ☆

上海欣周物业管理有限公司



刑事高发

○ 主要观点

高发刑事案件为盗窃、抢劫、诈骗、故意伤害类，公开文书**9,184篇**。

上海浦东新区刑事案件最多，其次为松江区和闵行区。犯罪人群偏年轻化，其中20~30岁的罪犯最多。

犯罪人自首率为24%。清晨案发率最低；午后、傍晚是犯罪高发时间段。约9%的案件为团伙作案。

犯罪分子多次作案、多类型作案情况明显。数码产品，汽车和现金是盗窃犯罪的主要目标。

诈骗案件中，许诺收益为最常用的诈骗手段，其次为使用聊天工具、冒充他人等方式。

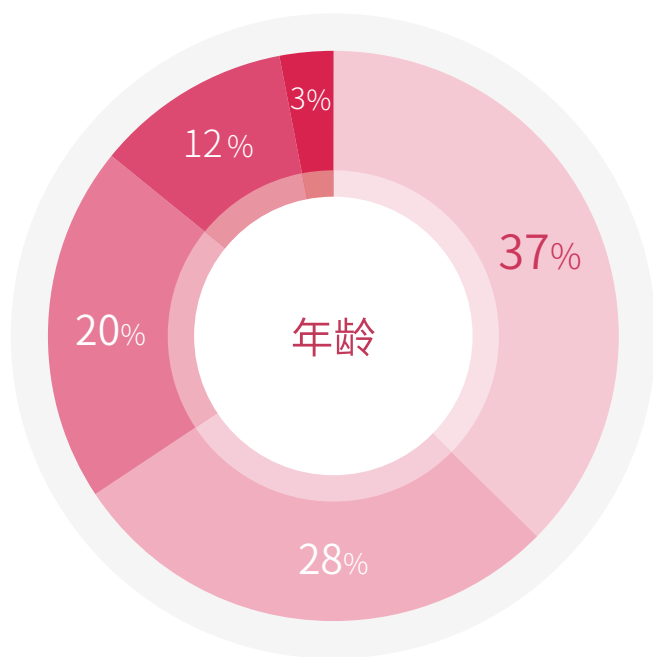
罪犯被判处拘役和有期徒刑的居多，其中被判有期徒刑3年以下的最多。



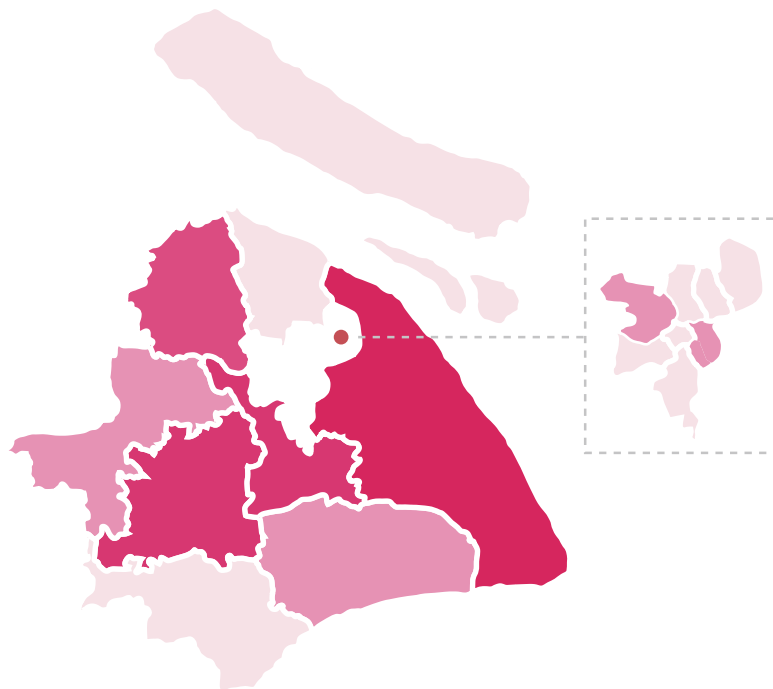
高发刑事案件犯罪人画像

年龄分布与地域分布

浦东新区为案件高发地，其次为松江区和闵行区。犯罪人群偏年轻化，其中年龄段 20-30 岁的罪犯最多，占比约 37%。犯罪人自首率为 24%。



20岁以下 20-30岁 40-50岁
50-60岁 60岁以上

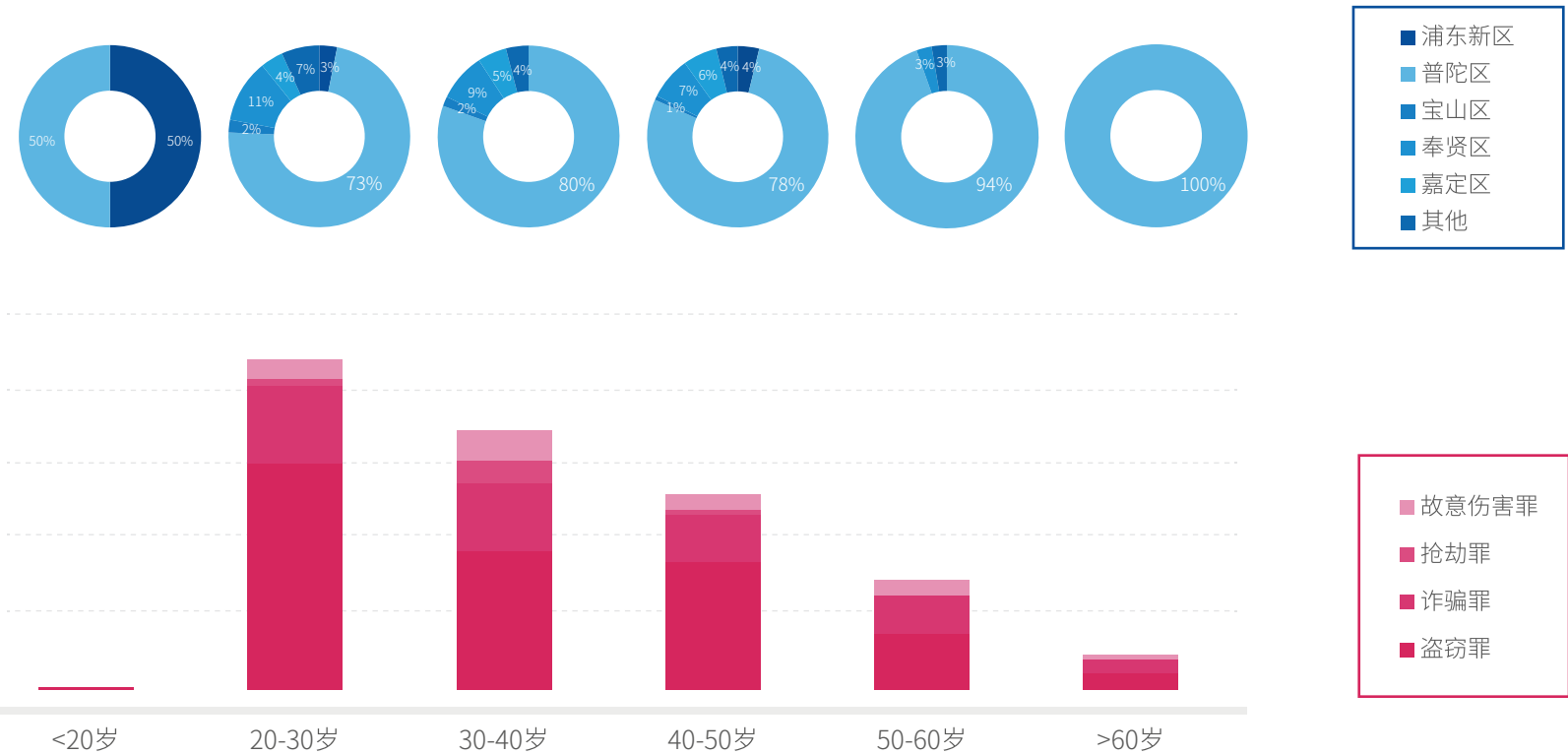


GRIDSUM
DATA
CENTER

高发刑事案件犯罪人画像

各年龄段高发犯罪与地域分布

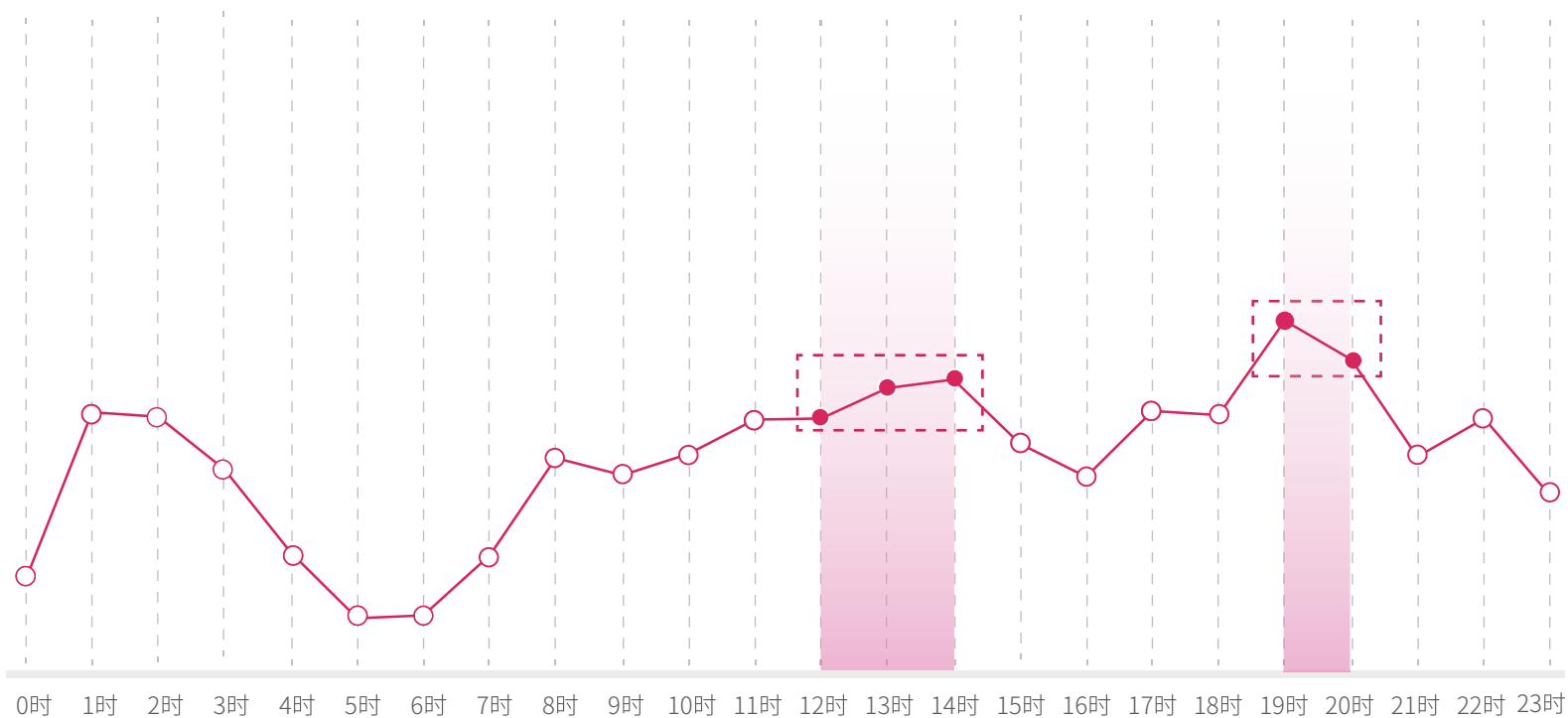
刑事案件高发年龄段为 20-30 岁，浦东新区案件最多，其次为普陀区和宝山区。



高发刑事案件犯罪人画像

案件高发时间

从作案时间上看，清晨案发率最低；午后、傍晚是犯罪高发时间段。



GRIDSUM
DATA
CENTER

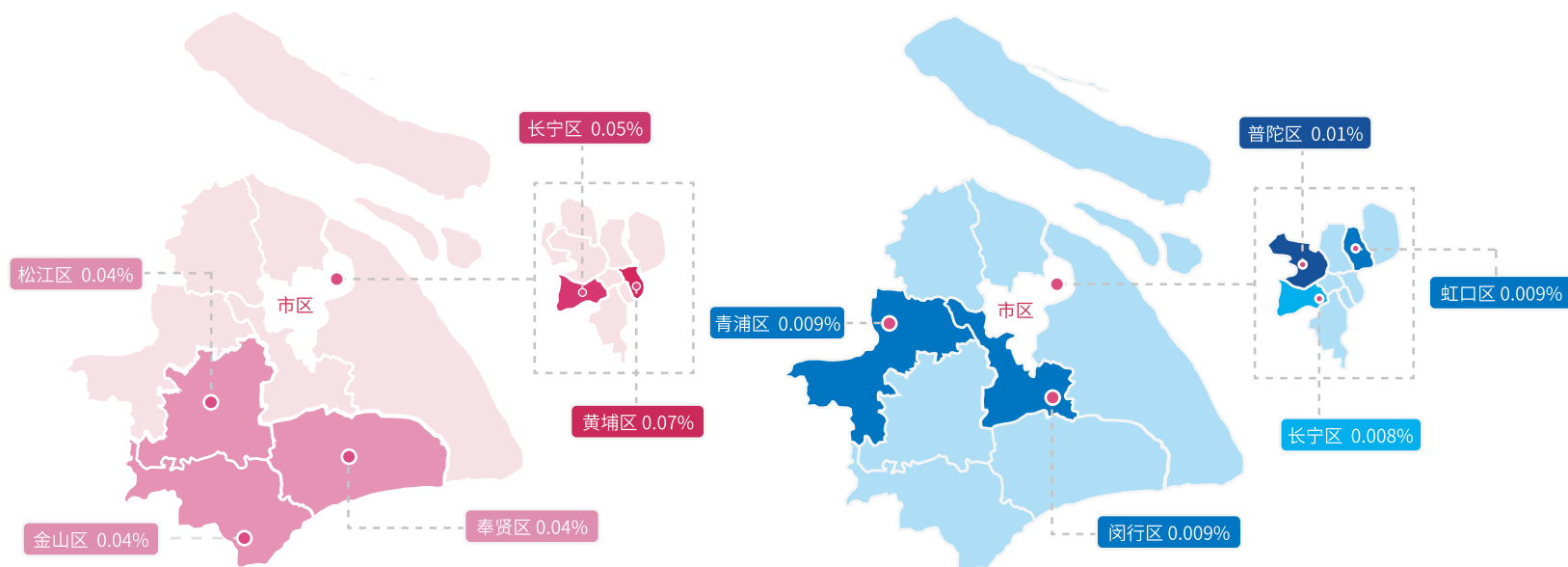
高发刑事案件犯罪人画像

案件地域分布

刑事高发案件主要集中市区周边的五区，案发率最高的为浦东新区，占比约 17%。上海市 16 个行政区划，侵犯财产犯罪中，排名前两名的位于市区，后三名均位于郊区；侵犯人身犯罪中，前五个区三个位于市区、两个位于郊区，数值非常接近。

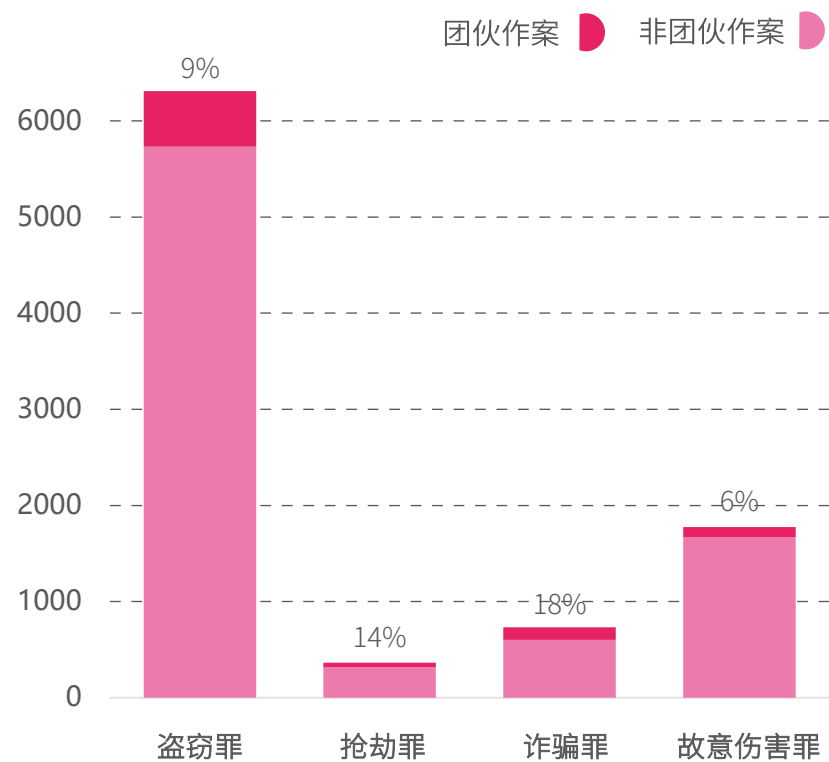
● 侵犯财产犯罪（盗窃、抢劫、诈骗罪）

● 侵犯人身权利犯罪（故意伤害罪）



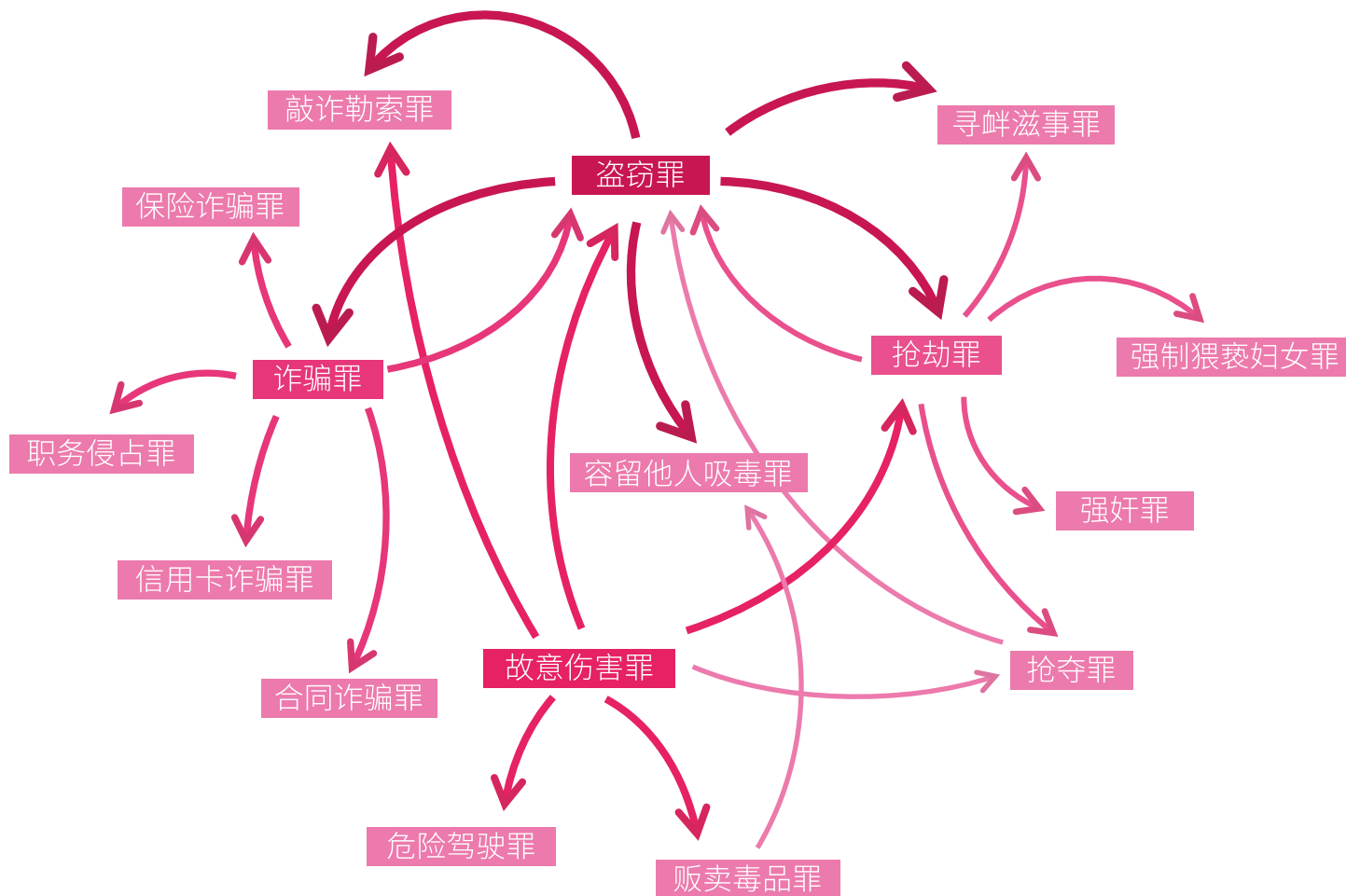
团伙作案

高发刑事案件中，约 9% 的案件为团伙作案；其中，诈骗罪团伙作案率最高，为 18%。



多次、多类型作案

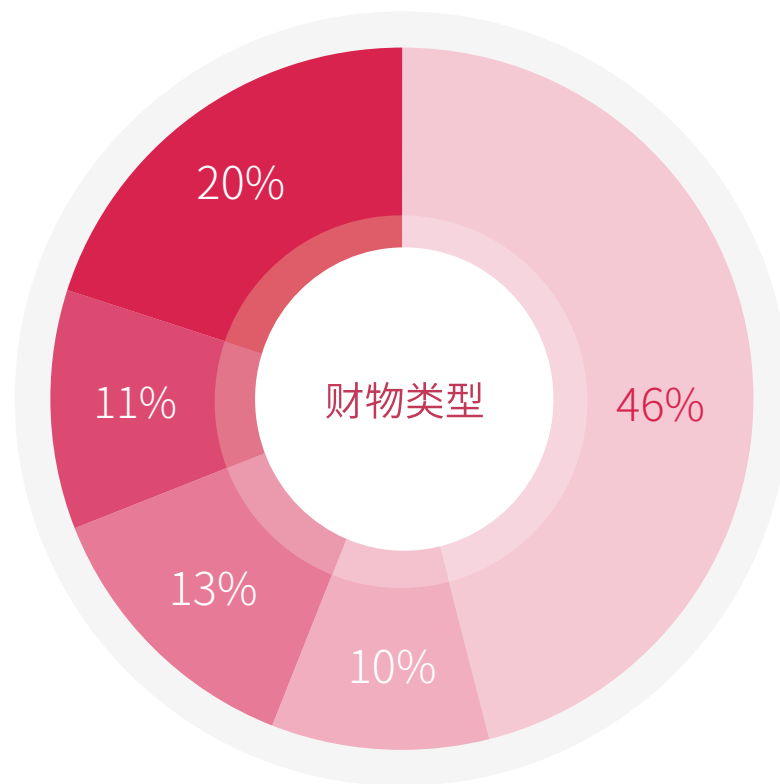
多次作案、多类型作案情况明显。



侵犯财产类犯罪人画像

财物类型

数码产品、交通工具和现金是犯罪人主要盗窃目标。入户犯罪行为约占 14.6%，入户犯罪中 96% 为入户盗窃。



■ 数码产品 ■ 珠宝首饰 ■ 现金 ■ 证件 ■ 交通工具

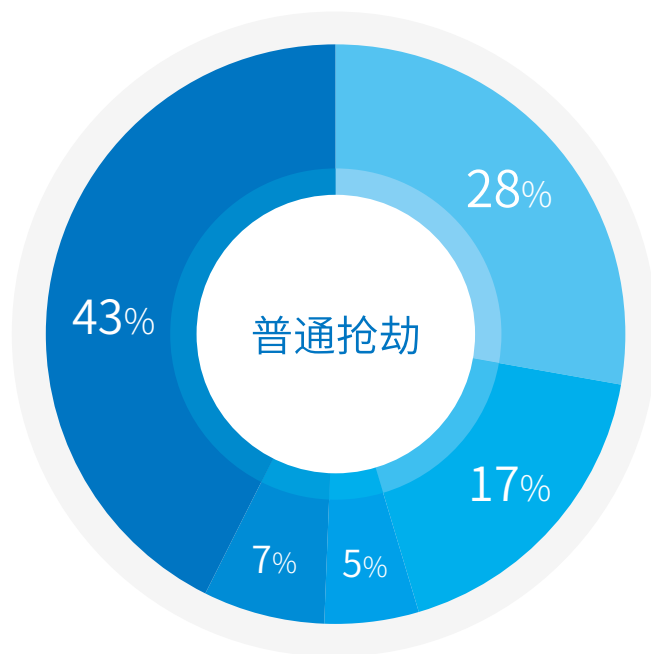


GRIDSUM
DATA
CENTER

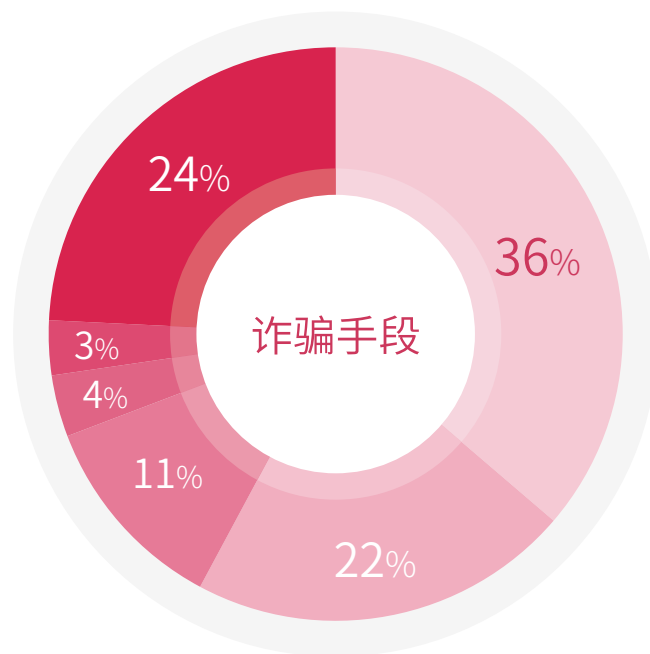
犯罪手段

直接实施抢劫的行为以实施暴力为主，占比达 30%，暴力方式多为殴打。

诈骗案件中，许诺收益为最常用的诈骗手段，其次为冒充他人、使用聊天工具等方式。



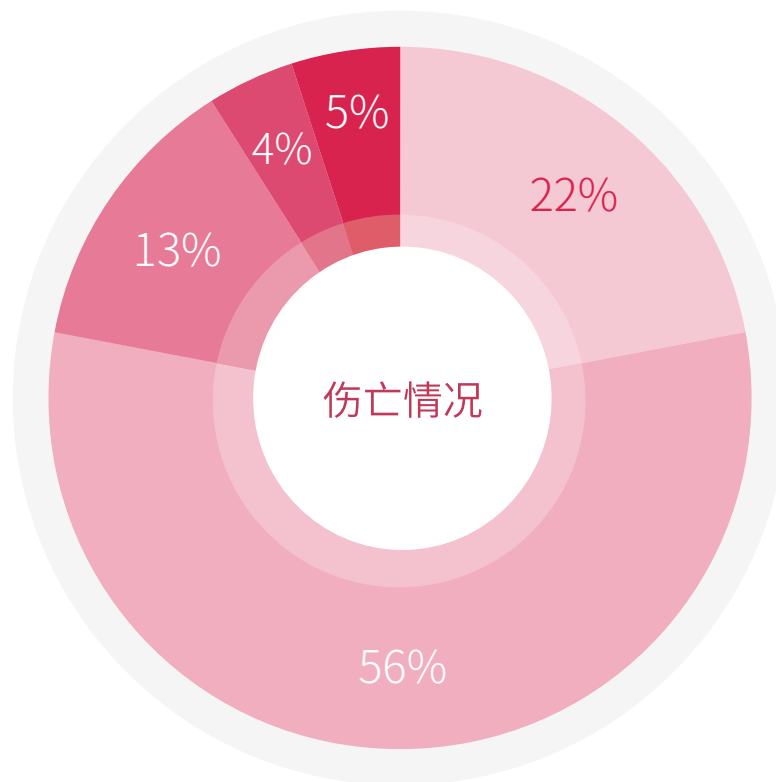
■ 威胁恐吓 ■ 殴打 ■ 拖拽
■ 控制束缚 ■ 其他方式



■ 许诺收益 ■ 使用聊天工具 ■ 冒充他人
■ 保险诈骗 ■ 欺骗感情 ■ 不详

侵犯人身权利类犯罪人画像 被害人伤亡情况

故意伤害案件中，91% 的被害人属于轻伤，造成重伤和死亡的情况占比较小。



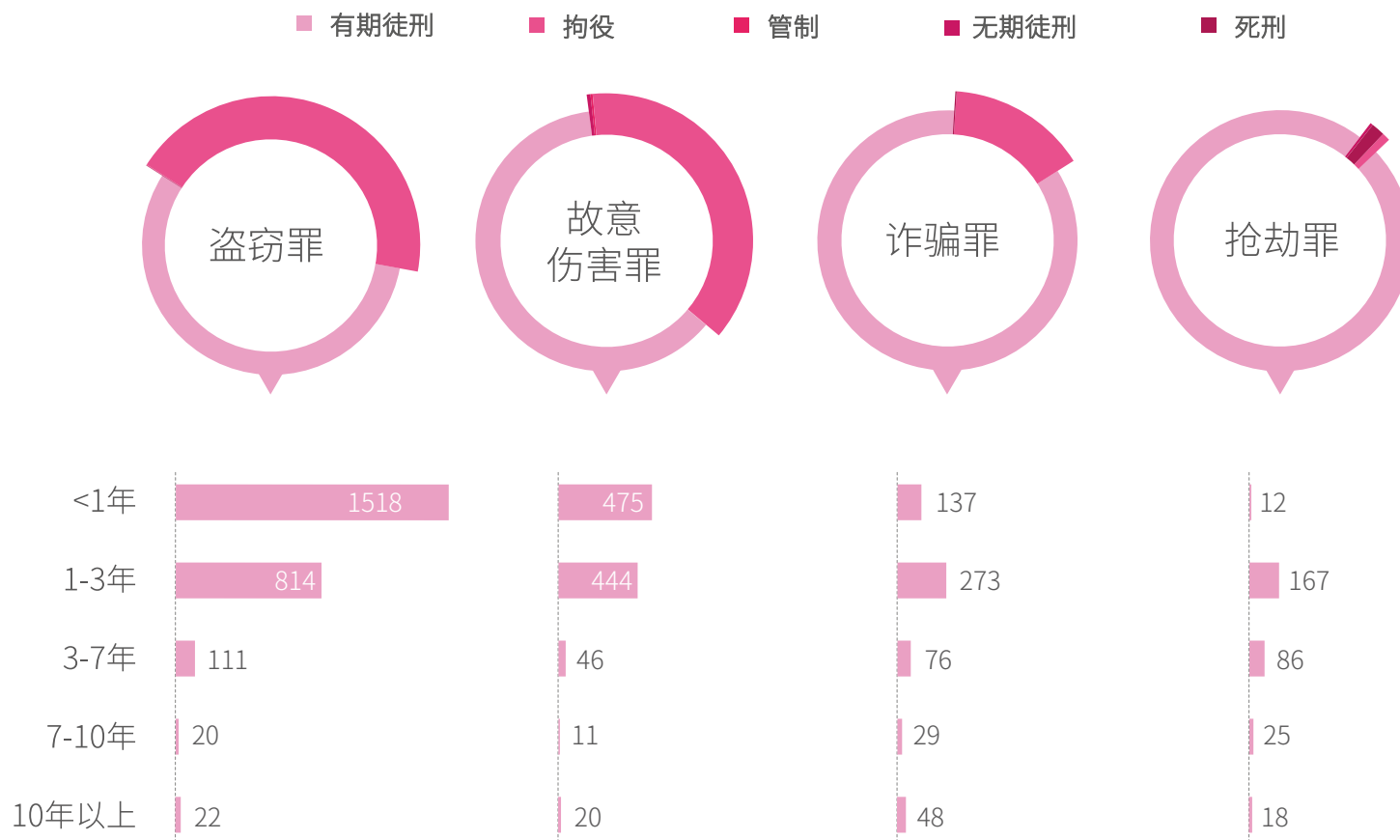
■ 轻微伤 ■ 轻伤二级 ■ 轻伤一级 ■ 重伤二级 ■ 死亡



GRIDSUM
DATA
CENTER

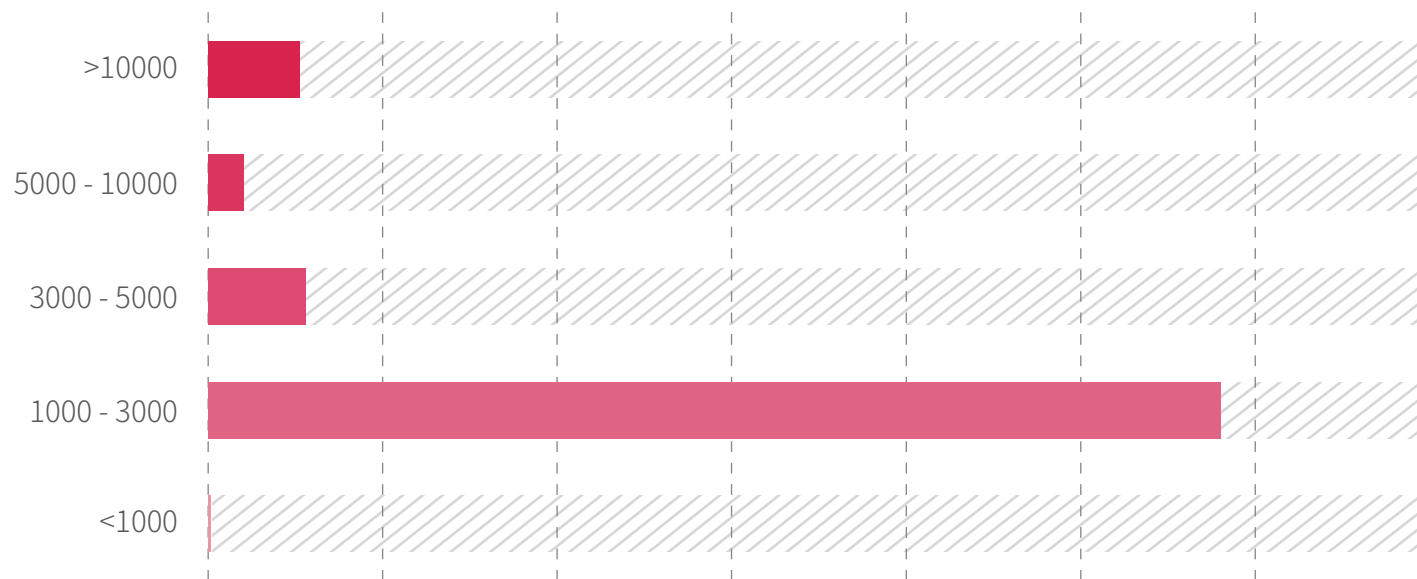
主刑分布

罪犯被判处死刑的案件占比很低；判处刑罚最多的为有期徒刑，其次为拘役。有期徒刑刑期中，被判处3年以下的最多。



罚金刑分布

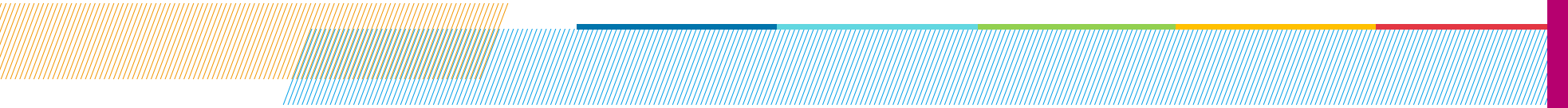
对刑事案件中当事人判处的罚金部分，金额主要集中在人民币 1000—3000 元，其中，金额在 1000 元以下的极少。

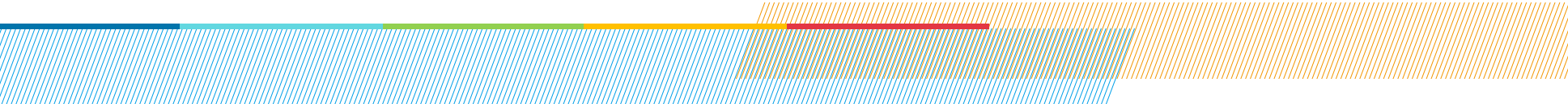


京沪比较之不同

深入挖掘北京、上海两地的公开裁判文书，我们发现由于上海法院在裁判文书中公开的信息少于北京地区法院，我们能够从中挖掘的维度少于北京地区，能够进行有意义挖掘的问题也少于北京地区。综合已有的维度与问题，我们发现北京、上海两地的如下差异：

- 1 北京地区与上海地区发生劳动争议的当事人从事的行业不同。北京地区男性在互联网行业发生劳动争议最多，女性在贸易零售行业发生争议最多；而上海地区男女均在生产加工行业发生争议最多。
- 2 北京地区交通事故当事人以现代和金杯品牌车辆车主居多，上海地区则以大众和别克品牌车辆车主居多，可能与当地各品牌的汽车保有量以及上述品牌车主从事的行业有关。
- 3 北京地区交通事故当事人以私家小型轿车、出租车和客车车主居多，上海地区发生事故当事人则以私家小型轿车、电动车和客车车主居多；上海地区因电动车事故引起的纠纷明显多于北京地区。
- 4 从裁判文书中体现，两地法院认定医院构成医疗损害的案件占比差别不大，但上海地区被鉴定为伤残的患者比例高于北京地区。北京地区涉诉较多的就医科室为内科与妇产科，上海地区涉诉较多就医科室为内科与骨科。

- 
- 5 聚焦因整形引起的医疗纠纷案件中，北京地区患者以鼻子和面部整形居多，上海地区患者则以鼻子和胸部整形居多。
 - 6 聚焦涉及患者死亡的医疗纠纷案件中，北京地区手术后死亡的比例高于上海地区，上海地区手术中死亡的比例高于北京地区。
 - 7 北京地区在食品方面的涉诉案件数量比例高于上海地区，上海地区在建筑材料方面的涉诉案件数量比例高于北京地区。
 - 8 上海地区房屋租赁及买卖纠纷案件中的中老年人比例高于北京地区。房屋买卖纠纷案件中，与北京多通过中介交易不同，上海地区多为买家与业主直接交易。
 - 9 盗窃案件中，北京地区犯罪分子的盗窃目标前三位是数码产品、珠宝首饰等贵重物品、现金，上海地区则为数码产品、车辆、现金。上海地区车辆被盗案件数量比例高于北京地区。
 - 10 诈骗案件中，上海地区使用聊天工具作为诈骗手段的案件数量比例高于北京地区。



后记

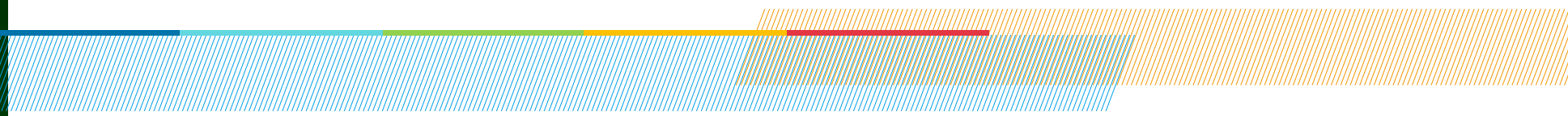
大数据是世界最新的技术革命、商业革命和观念革命。大数据带来的信息风暴正在变革我们的生活、工作和思维，并将为人类的生活创造前所未有的可量化的维度。加强大数据研究，对社会各界的诸多领域都具有非凡的意义。人民法院出版社专注于专业法律知识和海量司法文书的规律研究和实务应用，国双科技一直致力于各种数据的采集、整理、分析、发掘、展现以及应用，并已经在许多领域有所建树，确立了自身在大数据方面的技术领先地位。在司法领域，人民法院出版社与国双公司深度合作，结合双方在各自领域的优势，通过对法律法规、裁判文书中海量数据的深入挖掘、分析加工，运用大数据分析方法发现问题、研究问题、预测趋势，并为解决问题提供相对科学合理的运行方案以及可资参考的数据支持。



人民法院出版社
PEOPLE'S COURT PRESS

人民法院出版社成立于 1986 年，是最高人民法院直属的出版机构，承担着最高人民法院法制宣传、文化建设、信息化建设等多项重要任务，是全国法院文化建设和信息化建设的重要阵地之一。多年来，人民法院出版社秉承“立足审判，服务法治”的办社宗旨，已从一个以单一出版法律图书为主的专业出版社，发展成为具有图书、网络、音像电子出版，法律知识定制化服务，司法文书大数据分析，电影电视剧制作，新闻期刊出版等业务的跨媒体、跨领域、综合性出版社，形成目前图书出版社、《中国审判》杂志社、电子音像出版社和东方法律文化传媒有限公司——“三社一公司”四位一体的经营格局。目前人民法院出版社拥有在职员工 180 余人，内设 18 个部门，年产值过亿元。

人民法院出版社在多个领域均有所建树。出版领域，人民法院出版社在司法实务、司法解释理解与适用、中国案例指导、司法考试辅导、法律实务工具书等五大跨媒体出版方面中确立了行业领先的优势地位；法律知识定制化服



务和司法文书大数据分析领域，人民法院出版社在众多建成和在建的司法信息数据平台基础上，对海量法律条文、案例要旨、法律观点、裁判文书进行分类聚合、多维串联、智能推送，进而为不同类型用户办理案件、处理纠纷提供个性化、一站式法律解决方案，同时还将把司法文书大数据挖掘成果运用在社会多个行业和领域；电影电视剧制作领域，人民法院出版社不仅在传统影视领域拥有获得电影华表奖提名和中央台一套黄金时间段播出的优秀作品，还在互联网视听领域有着全新的突破，多部微电影作品荣获行业系统多个一等奖、二等奖、最佳微电影等重要奖项；新闻期刊出版领域，《中国审判》作为全国法院系统惟一的大型新闻类综合性期刊，月发行量已过 10 万册，被评为全国“百强报刊”，现正基于全国法院海量司法案件信息，搭建全新的“审判”新媒体终端。

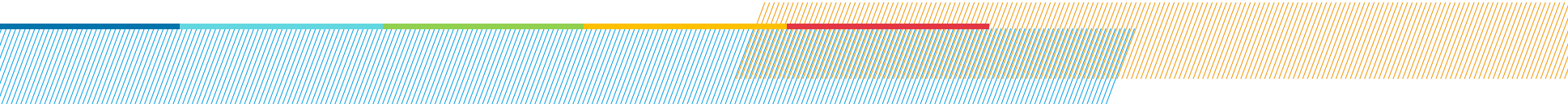
目前，人民法院出版社已被评为“国家数字出版转型示范单位”（全国共获评 46 家），入选全国“专业数字内容资源知识服务模式试点单位”（全国入选 28 家），拥有从传统出版、广播电视节目制作到互联网出版、互联网视听等多个行业稀缺资质。



北京国双科技有限公司（以下简称“国双”）是一家注册于北京中关村科技园区的国家高新技术企业，成立于 2005 年，现有全职员工 700 多人，其中超过 1/3 从事技术研发工作。总部位于北京，在上海、广州、深圳、成都、哈尔滨开设有分公司。

国双是领先的基于云计算和大数据技术的商业智能解决方案提供商，依托自主研发的高性能并行数据仓库技术，专注于大数据的分析处理和信息挖掘，提供基于数据分析的在线业务优化、电子政务、新媒体以及电信运营等技术解决方案。作为一家技术驱动型公司，国双在大数据分析、在线业务优化、搜索引擎营销、视频实时监测等诸多技术领域拥有国内乃至全球领先优势。2013 年 10 月，成为北京知识产权局“中关村专利审查员实践基地”；2014 年新申报专利近 400 项，并与百度、联想、奇虎 360、腾讯等行业领袖一起入选首批 27 家“中关村知识产权领军企业”。

国双的核心业务覆盖商业企业、政府、新媒体三大领域。在商业市场，累计



为遍布 18 个行业 600 多家国内外知名客户及品牌提供全流程数字营销技术和服务；在政府市场，2012 年与国家信息中心联合成立网络政府研究中心，迄今已为全国 3000 多家政府机构提供大数据分析服务；在新媒体领域，与 20 多家省级电视台和网络电视台建立合作，为其提供全媒体大数据分析。



人民法院电子音像出版社
PEOPLE'S COURT NEW MEDIA PRESS

人民法院电子音像出版社是最高人民法院主管的以电子、音像、互联网出版，法律知识定制化服务，司法文书大数据分析，电影电视剧制作为主业的新媒体出版社。通过充分开发系统资源，以优质的产品和服务获得良好声誉和社会效益的同时，人民法院电子音像出版社也获得了较好的经济效益。根据 2012 年新闻出版总署统计，人民法院电子音像出版社在全国非独立电子音像社出版物销售利润排名中位列第六，在法律出版行业中位居首位。未来，人民法院电子音像出版社将以法院系统信息资源为依托，在已有的渠道和经验基础上，利用先进的信息化知识平台和大数据分析技术，发展成为权威、专业、独具品牌影响力的，集法律产品、资讯、服务为一体的定制化一站式解决方案供应商。

人民法院电子音像出版社，立足审判、服务法治，以科技推动社会公平正义。



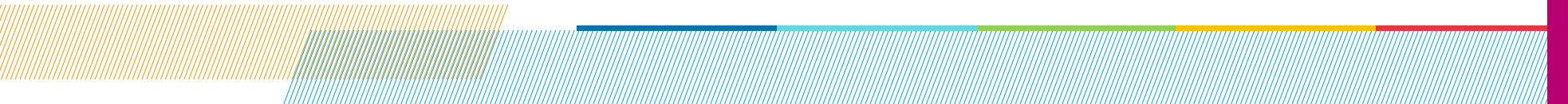
**GRIDSUM
DATA
CENTER**

国双数据中心是一个非盈利性质的数据信息共享机构。基于 OLAP 技术的强大交互式数据挖掘平台，我们将 PC、移动等多个数据源的数据进行聚合、关联、交叉，通过归因模型、富媒体热力图等多种方式对用户行为、网站页面点击情况等进行研究，以满足企业不同视角的数据挖掘需求，呈现不同深度的数据分析报告。

我们的研究范围覆盖诸多行业与媒体类别，涉及上百个维度和指标。

我们长期跟踪网站质量与网民行为，同时关注媒体影响与行业趋势，定期发布中国互联网网站质量、网民行为趋势、媒体影响力等方向的研究成果。

国双数据中心，专注数据，创造价值，与您分享中国互联网数据的未来。



【版权声明】

人民法院出版社、北京国双科技有限公司对本材料凡涉及的内容，包括但不限于文件所载的文字、数据、图形、照片等拥有完全的著作权，受著作权法保护。禁止任何媒体、网站、公司、个人或组织以任何形式或出于任何目的在未经双方共同书面授权的情况下抄袭、转载、摘编、修改本文件内容，或链接、转帖或以其他方式复制用于商业目的或发行，或稍作修改后使用，前述行为均将构成对人民法院出版社、北京国双科技有限公司之侵权，我们将依法追究其法律责任。如引用发布，需注明出处为人民法院电子音像出版社、国双数据中心。

【免责声明】

本报告的各项内容和数据仅用于研究和参考，任何第三方对于本报告各项内容和数据的使用或者引用所导致的任何结果，人民法院出版社、北京国双科技有限公司不承担任何的法律责任，请任何第三方在接受该免责声明的前提下，在法律允许和经过授权的情况下，合理使用本报告。



人民法院电子音像出版社
PEOPLE'S COURT NEW MEDIA PRESS



GSDC
国双数据中心